



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**“Bullying y Autoestima en estudiantes de 1°, 2° y 3° de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra – 2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**

ZULOETA PAZ, Karen Julissa

**ASESORA:**

Dra. CHOQUEHUANCA FLORES, Leonor

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

VIOLENCIA

Lima – Perú

2018

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don  
 (a) ZULOETA PAZ, Karen Juliana  
 cuyo título es: Bullying y autoestima en estudiantes del 1º, 2º y 3º de secundaria de las instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra - 2018

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 11 (número)  
once (letras).

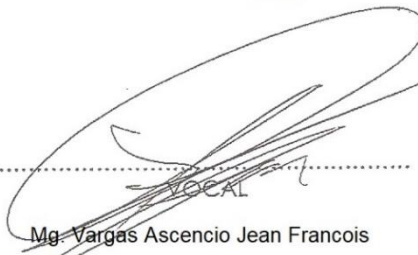
Lima Norte, 11 de octubre del 2018.

  
 PRESIDENTE

Mg. Manrique Tapia César Raúl

  
 SECRETARIO

Mg. Dominguez de la Cruz Rosina Doris

  
 VOCAL

Mg. Vargas Ascencio Jean Francois



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

### **Dedicatoria**

A Dios, por brindarme las ganas de seguir cumpliendo mis metas y objetivos, logrando superar cada obstáculo que se me presentara.

A mis padres por su apoyo constante, y por el ejemplo y valores brindados en cada etapa de mi vida.

### **Agradecimiento**

Agradezco a mi padre, Indalecio Zuloeta Ñopo y a mi madre María del Pilar Paz por el apoyo incondicional durante el proceso de mi etapa académica.

A mis familiares y a mi enamorado que también me brindaron su apoyo emocional y alentaron a seguir cumpliendo mis metas y objetivos.

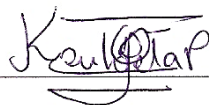
### **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Karen Julissa Zuloeta Paz con DNI N°71262821, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Académico Profesional de Psicología, declaro bajo juramento que toda documentación presentada es veraz y autentica.

Asimismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información proporcionada en el presente proyecto de investigación de tesis cuentan con autenticidad y veracidad.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión de acuerdo a los documentos como de información aportada; por consiguiente, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de octubre del 2018

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Karen Julissa Zuloeta Paz', is positioned above a horizontal line.

Karen Julissa Zuloeta Paz

DNI: 71262821

## **Presentación**

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad “Cesar Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciado en Psicología, presento la tesis titulada: “Bullying y autoestima en estudiantes de 1º, 2º y 3º de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra, 2018”. La investigación tiene la finalidad de determinar el nivel de correlación existente entre dichas variables.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la realidad problemática, la formulación de problemas, la determinación de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la Operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Karen Julissa Zuloeta Paz

## Índice

	Pág.
Página del jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaración de autenticidad .....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
ÍNDICE .....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	viii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Realidad Problemática.....	1
1.2. Trabajos Previos.....	3
Antecedentes Nacionales.....	3
Antecedentes Internacionales.....	3
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	9
Teoría ecológica del acoso escolar.....	9
1.3.1. Otras teorías relacionadas al acoso escolar .....	10
Teoría de Piñuel y Oñate (2005).....	10
Teoría de la frustración-agresión.....	10
Teoría del aprendizaje Social.....	10
Teoría psicoanalítica.....	11
1.3.2. Bullying.....	11
1.3.3. Definiciones de Bullying.....	11
Definición de Violencia.....	12
1.3.4. Dimensiones del Bullying.....	12
Características del Bullying.....	13
1.3.5. Autoestima.....	15
1.3.6. Teorías de la Autoestima.....	17

1.3.6.1. Otras teorías relacionadas a la Autoestima.....	17
1.3.7. Dimensiones de la Autoestima.....	18
1.3.8. Elementos para la construcción de la autoestima.....	19
Como se forma la autoestima.....	21
1.3.9. La adolescencia.....	21
Características del adolescente actual.....	21
1.4. Formulación del Problema.....	22
Problema General.....	22
1.5. Justificación del estudio.....	22
1.6. Hipótesis General.....	23
Hipótesis específicas.....	23
<b>II. METODOLOGIA .....</b>	<b>24</b>
2.1. Diseño, tipo y nivel de investigación.....	24
2.2. Variables y Operacionalización .....	25
2.3. Población, muestra y muestreo .....	27
2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	29
2.5. Métodos de Análisis de datos .....	32
2.6. Aspectos éticos .....	33
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>34</b>
Niveles de bullying .....	34
Niveles de Autoestima.....	34
Prueba de normalidad.....	35
Correlación entre la variable bullying y autoestima.....	35
Correlación de la variable bullying y las dimensiones de Autoestima.....	36
Correlación de la variable Autoestima y las dimensiones de Bullying.....	37
<b>IV. DISCUSION.....</b>	<b>38</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>42</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>43</b>
<b>VII. REFERENCIAS.....</b>	<b>44</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>50</b>



## Índice de tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla 1 Cuadro de las Instituciones Educativas del distrito de Puente Piedra	30
Tabla 2 Distribución muestral de los estudiantes	31
Tabla 3 Baremos globales del Autotest de Cisneros	35
Tabla 4 Niveles de bullying	37
Tabla 5 Niveles de Autoestima	37
Tabla 6 Prueba de Kolmogorov-Smimov	38
Tabla 7 Correlación entre la variable bullying y autoestima	38
Tabla 8 Correlación de la variable bullying y las dimensiones de la variable Autoestima	39
Tabla 9 Correlación de la variable Autoestima y las dimensiones de la variable de Bullying	40
Tabla 10 Validez de Contenido del cuestionario de Bullying	57
Tabla 11 Validez de Contenido del cuestionario de Autoestima	59
Tabla 12 Análisis de fiabilidad mediante el Kr 20 para el Cuestionario de Autoestima	60
Tabla 13 Alfa de Cronbach del cuestionario de Bullying	60

## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el bullying y la autoestima en estudiantes de 1°, 2° y 3° de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra, 2018. La investigación fue de tipo descriptivo – correlacional, asimismo se describió la relación de dichas variables con un no experimental, de corte transversal. La muestra fue estratificada de tipo aleatorio y estuvo conformada por 288 alumnos de ambos sexos. Para medir las variables se utilizó el Autotest de Cisneros de acoso escolar y el cuestionario de Autoestima para escolares, ambos instrumentos adaptados. Los resultados revelaron que si existe una correlación significativa entre bullying y autoestima. Asimismo, se observa que el mayor porcentaje de bullying se encuentra en un nivel muy alto de bullying con un 29%, mientras que un 15% de la población presenta un nivel bajo y muy bajo según género y grado escolar. Por otro lado, tenemos en los niveles de autoestima el porcentaje que predomina es el de una baja autoestima con un 29% y solo un 9% se encuentran en un nivel alto de autoestima.

**Palabras Claves:** bullying, autoestima

## **Abstract**

The objective of this research was to determine the relationship between bullying and self-esteem in 1st, 2nd, and 3rd year high school students from the public educational institutions of the Puente Piedra district, 2018. The research was descriptive - correlational, the relationship of these variables with a non-experimental, cross-sectional is also described. The sample was non-probabilistic and consisted of 288 students of both sexes. To measure the variables, we used the Cisneros Autotest of bullying and the self-esteem questionnaire for schoolchildren, both adapted instruments. The results revealed that there is a significant correlation between bullying and self-esteem. Likewise, it is observed that the highest percentage of bullying is at a very high level of bullying with 29%, while 15% of the population presents a low and very low level according to gender and grade level. On the other hand, we have in the levels of self-esteem the percentage that predominates is that of low self-esteem with 29% and only 9% are in a high level of self-esteem.

**Keywords:** bullying, self-esteem

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad Problemática**

Hoy en día vivenciamos muchos casos de violencia en los colegios y en nuestra sociedad donde se ejerce todo tipo de violencia hacia los seres humanos y esto se ve reflejado, día a día en los contenidos de los noticieros o titulares de periódicos. El bullying en la escuela es un gran problema en la actualidad y se caracteriza por conductas violentas hacia otras personas, ya que forzar a alguien hacer algo que está en contra de su voluntad podría ser una experiencia no muy común para el adolescente. Hay muchas encuestas que dicen que en algún momento de sus vidas en el colegio la mitad de niños y niñas han sido intimidados por algún otro compañero de clase.

Es por ello que el bienestar del individuo y su capacidad para enfrentar las diversas situaciones se relaciona con la baja o alta autoestima y el autoconcepto, ya que de alguna manera se establecerá la imagen que tenga de sí mismo. Ésta problemática que afrontan hoy en día los adolescentes los hace vulnerables al entorno en el que se encuentran y fácilmente manipulables por la sensación de poder o control que creen sentir sobre el otro.

A nivel latinoamericano, según la República de Argentina elaborado por la Organización No Gubernamental Bullying sin Fronteras (2015) nos dice que el último informe de estadística en el año 2016, alertaron un incremento del acoso escolar quedándose en un 40% con una significativa relación a años anteriores, también al finalizar el año 2015 con 1,631 casos sobre bullying.

A nivel nacional según la Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (DEVIDA, 2013) también se han detectado casos de acoso escolar, tenemos a, que nos informó que, durante el año del 2013, se registraron un 3% de alumnos

(832,097) que se muestra en un nivel medio y alto de bullying. Por otro lado, el 32.2% de la población escolar (668,664 alumnos) se encuentran en un nivel medio y alto de agresividad y esto se ve reflejada mediante el bullying, seguidamente nos informa también que un 28% son por ser excluidos, 21% por agresiones físicas, 24% agresiones sexualmente, estos son los datos que se revelan en este último año.

En otros reportes estadísticos realizadas sobre la violencia escolar en el Perú por el Sistema Especializado en Denuncias sobre Violencia Escolar (SÍSeVe), revelaron 11, 298 casos de bullying que van desde octubre 2013 a febrero 2017; casos fueron registrados a nivel nacional, regional y local; dando una mayor frecuencia en instituciones públicas con un 87%. (Ministerio de Educación MINEDU, 2015, sección estadística).

Olweus, (1998) nos refiere que el bullying es un maltrato que se da entre alumnos, el cual se muestra y se desenvuelve en un contexto escolar, y a partir de ello logramos entender que es una conducta intencionada que busca perjudicar, lastimar o atemorizar al individuo menos poderoso, con el objetivo de someterlo. (p. 110).

En estos últimos años se ha podido ser testigo que los casos de suicidio han aumentado a causa del bullying, ya que estas personas son víctimas y no saben cómo afrontar estas situaciones y optan por suicidarse, ya que no tienen una autoestima alta y se dejan llevar por los insultos.

Ruiz, (2003) nos menciona que la autoestima es el valor que la persona tiene hacia sí mismo con el fin de respetarse y estimarse, esto no quiere decir que se va sentir mejor o peor que los otros, claro está que nadie en este mundo es perfecto, es decir toda persona tiene defectos y cualidades, pero va depender de la persona que sepa reconocer sus defectos para poder mejorarlos. (p.

Por otro lado Vildoso (2003) nos dice que en algunos casos la autoestima va más allá de la simple afirmación para aceptar las diferentes características que

tenemos las personas, implica una aceptación a nuestras cualidades y debilidades para poder asumir los retos que se evidencian en el transcurso de la vida cotidiana, el autor indica que la autoestima o el autoconcepto es esencial, valioso, amarse cada uno y vivir con armonía total con lo que nos rodea, desarrollándonos según nuestros potenciales individuales.

Es así que el papel de la violencia ha ido teniendo un protagonismo importante tanto en instituciones educativas como en nuestra sociedad, ya que el creciente avance de conductas agresivas ha aumentado de manera significativa.

Es por eso que, hoy en día en los ambientes familiares se observa ambientes donde prima la violencia, y ya no se inculca el valor del respeto, el amor y sobre todo la comunicación entre los miembros de familia, como cabe resaltar aún es normal que las peleas o agresiones entre los conyugues sea en presencia de sus menores hijos, sin considerar que este le genere consecuencias en su repertorio emocional.

Es por ello, el progresivo interés de investigar sobre el bullying y como esta pueda perturbar en la autoestima de los estudiantes de las instituciones educativas, se puede observar que existe altos índices de bullying que llegan a afectar la autoestima en los estudiantes, es por ello que cabe preguntarse: ¿Existe relación entre bullying y la autoestima en los estudiantes de dos Instituciones Educativas Publicas del distrito de Puente Piedra?

## **1.2. Trabajos Previos**

### **Antecedentes Internacionales**

Méndez (2015), su tesis con un diseño no experimental correlacional sobre “La autoestima y su relación con la agresividad que presentan los estudiantes de 15 a 17 años de edad”, como objetivo fue instituir la relación de la variable autoestima y la agresividad en un colegio de la ciudad de Quito, su población está constituida por 392

alumnos de 15 y 17 años. Como instrumentos utilizo el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry y el Inventario de Autoestima de Coopersmith. Nos dice que el total de la población un 40% se siente una persona digna, por otro lado, el 2.5% posee buenas cualidades, un 20% nos dice tener una actitud positiva y por ultimo un 7.5% no mantiene una actitud positiva.

Monelos (2015), en su investigación “Análisis de situaciones de acoso escolar o Bullying en educación secundaria”. Como objetivo general fue examinar la existencia de bullying y cyberbullying en estudiantes de nivel secundaria de Coruña – España. La investigación fue descriptiva no experimental transversal, la muestra constituida por 539 escolares de 12 a 17 años. Instrumentos utilizados fue el Cuestionario de diagnóstico rápido de bullying DIRABULL-A. En los resultados mostraron un nivel alto de acoso escolar, lo que dice que un 89% y un 97.9% de los estudiantes no presentan conductas de bullying ni cyberbullying, sin embargo, el acoso escolar no tiene un lugar específico ya que de alguna manera se da en distintos lugares, por otro lado, menciona que el 37% han sufrido agresión verbal, el 15.9% por ignorar y el 33.69% son víctimas por no comunicar el acoso.

Bolaños y Molina (2014) su investigación sobre “Los rasgos de personalidad y el bullying en alumnos adolescentes”, objetivo de la investigación es identificar los rasgos de personalidad en participantes del bullying. Tipo de diseño descriptivo observacional, la muestra conformada por 332 alumnos de bachillerato de la ciudad de Quito, Ecuador. Se utilizó los siguientes instrumentos Cuestionario de personalidad CEAPSI, el test de Preconcepción de Intimidación y Maltrato entre iguales (PRECONCIMEI) y el APGAR familiar, como resultados se consiguió correlación significativa entre ambas variables.

Cazas (2014), su investigación titulado “La autoestima y la conducta agresiva en los alumnos de los séptimos años de educación básica”, como objetivo principal fue inferir la autoestima en la conducta agresiva en los estudiantes. Como instrumento se empleó el Inventario de Autoestima de Coopersmith el cuestionario de Buss y Perry.

Se llegó a la conclusión que el 100% de los evaluados un 91.84% son hombres y manifiestan conductas agresivas, y en las mujeres un 8.16%. la agresión física se da en varones en un 22.45% y un 77.55% no manifiestan agresión física, en ira un 24.49% son varones y mujeres un 24.04% y por último en agresividad por hostilidad en un 30.61% son varones y las mujeres con un 2.08%.

López (2014) en su investigación “Autoestima y conducta agresiva en jóvenes del Instituto Básico por Cooperativa de Mazatenango – Guatemala” su investigación fue descriptiva no experimental transversal, su muestra conformada por 80 adolescentes de 14 a 17 años. Los instrumentos utilizados fue Estimación y Autoestima test de EAE, y el Inventario de personalidad test de INAS. El resultado obtenido nos dice que un 4% de adolescentes presentan una baja autoestima, el 60% nivel medio, y el 36% en un nivel alto. Seguidamente en Agresividad se halló que un 6% muestran nivel bajo de agresividad, un 39% nivel medio y un 55% de los adolescentes un nivel alto. Por lo siguiente la investigación quiere decir que en la institución educativa se muestra un alto nivel de agresión.

Turcios (2014) su investigación descriptiva investigo la “Niveles de depresión y bullying en alumnos”, su muestra fue de 24 estudiantes de 13 a 17 años de la Capital, Guatemala. Como herramientas empleó el Inventario de Depresión de Beck (BDI) y el Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato. Los resultados revelaron un 29% fue víctimas y el 71% acosadores u observadores, se consiguió una correlación significativa entre los niveles de depresión y el bullying, donde el 29% fueron víctimas de bullying y sufrieron síntomas de depresión moderada.

### **Antecedentes Nacionales**

Rejas (2017) en su tesis sobre la “Acoso escolar y la autoestima en alumnos de 3ro a 5to de secundaria de las Instituciones Educativas del sector Montenegro – San Juan de Lurigancho”, su muestra constituida por 276 alumnos de 13 a 17 años hombres y mujeres, de tipo descriptivo correlacional de corte transversal, los instrumentos



empleados fue el Autotest de Cisneros y el Cuestionario de evaluación de la autoestima CEA. En los resultados se observó que no existe correlación inversa significativa en dichas variables ( $p > 0.05$ ,  $r = -0.062$ ), pero en la dimensión autoestima general y desprecio ridiculización al igual que restricción comunicación del acoso escolar se evidencio correlaciones inversas significativas ( $p < 0.05$ ,  $r = -0.132^*$ ), por otro lado, el 67.4% presentan un nivel muy alto de acoso escolar y un 24.3% y en los niveles de autoestima se localiza en un nivel medio con un 97.1%.

Flores (2016) en su investigación “Bullying y Autoestima en escolares de nivel secundaria de las Instituciones Educativas que procedan de familia monoparentales y familia nuclear del distrito de Cercado de Lima”, dicha investigación de tipo descriptivo correlacional – No experimental, su muestra quedó constituida por 227 alumnos del nivel secundario, los instrumentos empleados fue el Autotest de Cisneros y el Cuestionario de Evaluación de Autoestima para alumnos. Los resultados obtenidos mostraron que no existió correlación significativa en ambas variables de estudio, menos en sus dimensiones, los niveles de bullying se muestran en lo siguiente: muy alto con un 38%, alto 22%, casi alto 12.8%, medio 14.5%, bajo con 4% y muy bajo en 12.8%. por otro lado, en los niveles de autoestima se obtuvo en un 100% en un nivel medio.

Gil (2016), realizó su tesis sobre “Acoso Escolar y Autoestima en estudiantes de instituciones educativas del distrito de los Olivos”, el tipo de su investigación es descriptivo correlacional no experimental transversal, su muestra está constituida por 322 alumnos, los instrumentos utilizados fue el Autotest de Cisneros, adaptada en la realidad peruana por Carmen Orozco (2012), y el Cuestionario de Evaluación de Autoestima de García (1998), adaptada por Nataly Ramírez (2013). El resultado obtenido menciona que, si existe relación significativa e inversa entre las variables, también dice que 34.2% presenta un nivel alto de acoso escolar y 56.8% tienen nivel bajo de autoestima

Gutiérrez (2016), en su tesis correlacional sobre “Agresividad y estilos de afrontamiento en la Institución Educativa Nacional “Daniel Alcides Carrión”, empleo una población de 125 estudiantes entre las edades de 12 y 18 años. Como objetivo fue comprobar la relación entre las dos variables, los instrumentos que utilizó fue la Escala de Afrontamiento para adolescentes (ACS) y el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry. Los resultados manifestaron un 32.8% presenta un elevado nivel de agresividad. En la dimensión agresividad física el 34.4% un nivel alto, dimensión agresión verbal es bajo con un 31.2%, para la siguiente dimensión ira el resultado es de 29.6% mostrándose un nivel elevado y por último en la dimensión hostilidad se obtuvo un nivel medio con 31.2%.

Ulloa (2016) analizó la “Relación del Acoso escolar y la Autoestima en estudiantes de secundaria del distrito de Bellavista – Callao”. En su investigación empleó el diseño no experimental transversal de tipo descriptivo correlacional, la muestra fue de 414 alumnos de dos instituciones educativas, los instrumentos que empleó para la investigación fue el Autotest de Cisneros y el Cuestionario de Autoestima versión escolar de Coopersmith. Los resultados obtenidos fueron que si se comprobó una relación inversa entre las dimensiones de bullying y autoestima de -0.483, también mostrando una violencia física de -0.363 y violencia psicológica de -0.492. Por otro lado, autoestima en sus áreas indicaron que autoestima personal -0.462, autoestima escolar -0.259, autoestima familiar -0.415 y autoestima social -0.331.

Chuña (2015), en su investigación sobre “Nivel de autoestima en los estudiantes del 5to grado del nivel secundario de una I.E. privada”, como objetivo fue identificar los niveles de autoestima. Su población estuvo conformada por 360 estudiantes 5° de secundaria. El instrumento que se aplicó fue el Inventario de Autoestima Original Forma Escolar de Coopersmith Stanley. Se llegó a la conclusión que la dimensión si mismo se obtuvo un porcentaje de 47.2%, quiere decir; pertenecen a los estudiantes que tienen más aspiraciones, confianza y estabilidad, el 38.2% corresponde a un nivel alto de autoestima, lo que muestra que los estudiantes poseen habilidades para afrontar las críticas. Además, en la dimensión familiar se observa un 72.4% que

pertenece al nivel alto de autoestima, lo que quiere decir que población muestra habilidades en las relaciones con amigos y se aceptan tal y como son porque se ven como personas valiosas.

Morales y Yanayaco (2015), en su investigación sobre “Autoestima y relaciones intrafamiliares”. Su objetivo fue establecer la relación entre relaciones intrafamiliares con la autoestima. Como población tuvo 249 estudiantes hombres y mujeres, de la Institución Educativa Publica Francisco Vidal Supe, las edades entre 11 y 13 años. El diseño de la investigación fue no experimental correlacional. Los instrumentos empleados fueron la Escala de Autoestima de Coopersmith y el Cuestionario de Relaciones Intrafamiliares. En los resultados se observó que 199 alumnos se hallaron en una autoestima baja, 50 en un nivel medio y ninguno en nivel alto. Según el inventario de Coopersmith muestra que tienen un nivel bajo de autoestima porque tienen una inadecuada percepción de sí mismo, se muestran inseguros y no se aprecian ni valoran como en realidad debería ser.

Camarena (2014) en su tesis “Acoso escolar y Autoestima en alumnos de secundaria del distrito de independencia” como objetivo tiene establecer la correlación que tiene ambas variables, considero los datos socio demográficos que son edad y sexo, su muestra fue 301 alumnos de dos instituciones educativas del grado de 3° a 5° de secundaria. Su investigación fue de tipo descriptivo correlacional – No experimental de corte transversal. Los instrumentos empleados fue el Autotest de Cisneros y el Inventario de Autoestima en medio escolar (IAME). Los resultados mostraron ambas variables no muestran dicha correlación y de igual modo en las variables demográficas.

Montoya (2014) en su tesis descriptivo correlacional sobre la “Relación de la agresividad premeditada e impulsiva el acoso escolar en alumnos del distrito de Chepén”, la muestra quedó constituida por 154 escolares de 12 a 17 años de ambos sexos, los instrumentos utilizados es el Cuestionario para la evaluación del bullying (INSEBULL) y el cuestionario de Agresividad Premeditada e Impulsividad en

adolescentes (CAPI-A). El resultado obtuvo una relación moderada y altamente significativa entre ambas variables ( $0.396\ p<0.01$ ), por otro lado, se evidencio relación directa débil entre agresividad impulsiva y bullying ( $0.384\ p<0.01$ ).

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **Teoría ecológica del acoso escolar**

La teoría ecológica es la más utilizada en las diferentes investigaciones donde se logra explicar este fenómeno social que es el acoso escolar y también es aceptada por la Organización Mundial de la Salud “OMS”. (Gallardo, 2016. P.31)

Bronfenbrenner (1987) explica el avance de la violencia en sus distintos lugares, siendo de útil para la exploración en el ámbito escolar. Nos dice que influye mucho el desarrollo de la conducta humana en el ambiente que nos rodea, es decir la conducta violenta es aprendida en diferentes niveles. Por lo tanto, cabe mencionar que de alguna manera si llegamos a intervenir de manera violenta o agresiva, es porque donde interactuamos existen características donde se observa estas conductas agresivas y violentas, de lo cual puede ser directa o indirecta.

El autor Bronfenbrenner (1987) propuso los siguientes niveles de sistemas:

**Microsistema** que está formado por el nivel primario donde se desarrolla el individuo (familia).

**Mesosistema** en este nivel se puede observar que la persona empieza interactuar primero dentro de la familia, seguidamente en el colegio ya que es el segundo lugar donde pasa la mitad del día y así mismo con los compañeros o amigos que se encuentran ahí en el colegio.

**Exosistema** aquí el individuo va establecer relaciones en ambientes más amplios como puede ser dentro de su comunidad o medios de comunicación.

**Macrosistema** aquí está más ligada a los valores y esquemas culturales que en casa le puedan brindar a la persona.

### **1.3.1. Otras teorías relacionadas al acoso escolar.**

#### **Teoría de Piñuel y Oñate (2005, p. 3)**

Estos autores traducen la palabra bullying al castellano como acoso psicológico o acoso escolar, donde ellos refieren que es principalmente la falta de respeto de un niño hacia otro, que va en contra de su derecho de mostrarse libre de violencia dentro de su entorno escolar, que de alguna manera muestra un hostigamiento.

Por otro lado, podemos decir que el Acoso Escolar es un maltrato verbal y moral que va en contra de una persona ya que este maltrato es constantemente con el propósito de asustar, amenazar y someter al niño a realizar cosas que va más allá de su voluntad y dignidad.

Asimismo, empleamos el termino bullying que significa matonismo, pero esto hace referencia a una agresión física donde emplean conductas de hostigamiento y un constante acoso produciendo daños psicológicos

#### **Teoría de la frustración-agresión:**

Dollard y Miller (1939), nos menciona que una de las consecuencias principalmente de la frustración es una conducta agresiva. Para poder entender cuando una persona está en un estado de frustración se evidencia un proceso de cólera, esto va depender de como surjan estas conductas agresivas, ya sean directas o verbales. (p. 15)

La teoría propone una hipótesis y nos dice que frente a una frustración se va tener como respuesta una agresión, por lo siguiente se puede decir que si una persona no llegara a lograr lo que se propuso se va sentir frustrado, esta teoría también nos dice que no todas las personas reaccionamos igual ante algún tipo de frustración.

#### **Teoría del aprendizaje Social:**

Bandura (1987), certifica que las conductas agresivas se logran aprender por imitación u observación de una conducta de modelos agresivos, estos modelos

pueden ser que los niños observan en casa o también por la misma sociedad, asimismo puede ser por un aprendizaje observacional donde la agresión sea reforzada. (p. 391)

Siguiendo la misma línea, Myers (2005, p. 393) quien señala que las prácticas culturales podrían dar como resultado la agresividad, y de esta manera los niños con agresividad provienen de hogares en los que la agresión es mostrada libremente y se practica una disciplina incongruente o un uso errático del castigo.

### **Teoría psicoanalítica:**

Freud (1920) nos indica que el ser humano es agresivo desde su nacimiento, pero de alguna manera le afecta a su conducta ya que es destructiva para sí mismo y para los que se encuentran a su alrededor, como factor influyente tenemos la sociedad y la moral que de alguna manera reprime la tendencia hacia la agresividad en el ser, es por eso que clasifico las pulsiones en dos, la pulsión de la vida llamada eros y la pulsión de la muerte llamada tánatos. La pulsión de la muerte se dirige hacia otra persona o uno mismo y esta se ve reflejada en la agresividad. (p. 20)

### **1.3.2. Bullying**

Como sabemos para algunas personas puede ser muy difícil definir que es bullying, ya que surge del inglés Bull que significa Toro luego se deriva Bully que significaría matón y agresor, lo cual buscan a persona débiles para poder subestimarlos. (Olweus, 2008, p.105).

### **1.3.3. Definiciones de Bullying**

Cerezo (2009) hace referencia al Acoso Escolar como un maltrato, muchas veces este maltrato se puede dar de manera intencional con el propósito de perjudicar a la víctima, usualmente esta persona busca al más débil e incluso este maltrato puede llegar a durar varias semanas, meses hasta puede ser años. El bullying es una conducta violenta o agresiva que se da de forma persistente, donde lo realizan un grupo para intimidar y generarle miedo. (p. 48).

Asimismo, es bullying cuando molestan a un alumno y esto es de forma negativa y repetitiva causando un daño, pero cabe resaltar que no es bullying cuando alguien interviene de forma amistosa o como puede ser también como un juego o cuando ambos alumnos de la misma fuerza pelean o discuten. (Oñate, 2010, p. 33)

Entonces podríamos decir que el bullying es un tipo de violencia que se refiere a situaciones donde provocan lastimar, causar daño, así como verbales, físicos o psicológicos, como por ejemplo burlarse de otra persona, que de alguna manera llega a manipular llegando a conseguir un objetivo.

### **Definición de Violencia**

Según la OMS (2002) da la siguiente definición de violencia:

“Es el uso de la fuerza física o poder que una persona emplea hacia otra persona y hasta puede ser en contra de sí mismo o a un grupo de personas, esto trae consecuencias como por ejemplo daños psicológicos e incluso la muerte, estas personas al pasar estos traumas se privan a salir de casa por el miedo que este le genera”.

Asimismo, Sanmartín (2006), refiere que la violencia es: una acción que daña de manera intencional, estas personas emplean la violencia para poder lograr el control de la víctima para luego ser amenazados con mayor facilidad. (p.22).

#### **1.3.4. Dimensiones del Bullying**

Piñuel y Oñate (2005) describió 8 dimensiones de acoso escolar, que será empleado para dicha investigación: (p. 8 - 9)

**Desprecio y Ridiculización:** son comportamientos que agrupan para “distorsionar la imagen social del niño y la relación de los otros con él”, logrando crear en la víctima una imagen negativa y equivocada de sí mismo.

**Coacción:** son conductas que emplean con el único propósito de obligar a la víctima que realice acciones que va en contra de su propia voluntad.

**Restricción de la Comunicación:** se emplea acciones donde el agresor busca bloquear socialmente a la víctima, apartándolo de los juegos, ignorándolo, no dejándole participar e incluso no lo dejan aportar ideas y esto hace que la víctima de alguna manera se sienta sola y triste.

**Agresiones** agrupa conductas de agresión directa o indirecta, ya sea física o psicológica, de alguna manera la agresión física no resulta tan dañinas como las psicológicas ya que esta genera un deterioro emocional acompañadas de ideas negativas de sí mismo, también emplea los insultos, golpes o amenazas de agresión.

**Intimidación – Amenaza:** agrupa conductas cuyo objetivo es amilanar, atemorizar, opacar y aterrorizar a la víctima. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico que inclusive puede ser reflejadas en amenazas contra la familia de la víctima si no accede a lo que se le pide, esta situación se puede dar dentro y fuera del colegio.

**Exclusión y Bloqueo Social:** son conductas directas que buscan excluir al niño y no lo dejan participar, haciéndolo sentir como si no estuviera, aislarlo, impedir su expresión y también no lo dejan participar en juegos.

**Hostigamiento Verbal:** Agrupa conductas a través de las cuales se persigue al niño acosándolo de manera verbal y acoso psicológico como miradas de desprecio, odio, burla, menospreciándolo delante de sus compañeros, a través de sobrenombres o apodos que de alguna manera son imitaciones burlescas haciéndolo sentir mal delante de los demás.

**Robos:** son daños, amenazas y deterioro de pertenencias agrupa conductas que tienen que ver con “acciones de apropiación de las pertenencias de la víctima ya sea de forma directa o por chantajes”

### **Características del Bullying**

De acuerdo a lo manifestado por García (2011), identifico evidente característica que se presenta en este fenómeno: (p. 6)



- Incluye conductas de diversos medios como burla, intimidaciones, agresiones físicas, aislamientos sistemáticos, etc.
- Procuran ocasionar dificultades que se da con frecuencia y extienden durante un determinado tiempo generalmente es inducido por un alumno, dirigido por un grupo, donde la víctima es indefensa.
- Perdura a través de la falta de información o inacción a las personas que rodean a los agresores y a las victimas sin intervenir directamente.

### **Tipos y/o Modalidades del Bullying**

Menéndez, en el 2004, manifestó que existen cuatro modalidades generalmente la mayoría de investigadores coinciden en la misma forma de bullying los cuales son los siguientes. (p. 10)

**Físico:** Este tipo de agresión que emplean estas personas es directamente al cuerpo de la víctima, lo que utilizan frecuentemente son los empujones, puñete, patadas ellos a través de estas agresiones

**Verbal:** son comportamientos que estas personas emplean que son los insultos, burlas y poner apodos a sus compañeros y de esta manera ya están generando maltratos que inciden en sus compañeros.

**Social:** Aquí las conductas que generan estas personas son por aislar a la persona que es la víctima, no le toman importancia lo dejan de un lado y con esto ya está agrediendo.

**Psicológico:** Estas personas que son víctimas del acoso dañan mucho su autoestima y se muestran inseguras, incluso pueden llegar hasta el suicidio.

Se tiene conocimiento que el bullying está presente de muchas formas, no siempre puede ser verbal o físico que son los más comunes, también puede ser indirecto a través de otras personas también se puede dar el acoso por los famosos rumores que pueden llegar a intimidar a la víctima” Menéndez, 2004.

### **1.3.5. Agentes del Bullying**

Muchos de los autores mencionan los mismos agentes, entre ellos tenemos:

#### **Acosadores:**

Son aquellos alumnos que tienden a cometer la acción de agredir a uno o varios alumnos, se caracteriza por su capacidad de someter al otro, ya que saben cómo utilizar su poder para intimidar a su víctima. Olweus (2006) indica que “los acosadores se caracterizan por la impulsividad, poca empatía y la necesidad de dominar a otros” (p. 30)

#### **Las víctimas:**

Son personas que aprenden a ser el papel del victimas por medio de las constantes agresiones que este experimenta. (p. 31)

Para Olweus (2006) Se dice que el individuo está expuesto a situaciones de intimidación y se convierte en victima cuando es agredido repetidamente durante un tiempo y mediante agresiones o acciones negativas que hacen que sus habilidades sociales del individuo sean poco asertivas y no pueda sobrellevar la situación.

#### **El espectador:**

Son aquella persona o aquel grupo de individuos que son observadores de la agresión, pero no participan directamente de ella, juegan un rol integral en la intervención. El espectador su rol principal dentro del hostigamiento puede ser mediante los actos agresivos, ya que de esta manera ya estaría intimidando también a la víctima (Olweus, 2006, p. 31)

### **1.3.6. Autoestima**

Toda la estructura psicológica inicia un desarrollo muy temprano, una de las estructuras que también tiene este inicio y tiene un valor emocional y afectivo importante es la autoestima, la cual se estructura y se consolida durante toda la vida a través de las relaciones consigo mismo y con el ambiente que le rodea.

Branden (2010) nos dice que la autoestima son actitudes que el individuo debe de tener para amarse y valorarse, así mismo debe ir acompañada por la confianza ya que

de alguna manera esto va ayudar a la persona para pueda vencer desafíos que pueda presentar durante su vida cotidiana. (p. 10)

No todos los seres son capaces de trazarse metas y para algunos es un reto llegar a cumplirlas es ahí donde uno puede llegar a tener esa capacidad para realizarlas.

En esta vida no todo llega hacer felicidad para las personas, también hay momentos desagradables por lo que una persona pasa, pero si tenemos una autoestima adecuada podremos llegar a afrontar con fuerza y sobre todo con valentía.

Wilber (1995), nos menciona que la autoestima esta principalmente relacionada con los rasgos que la persona posee, esto se hace referencia a la estimación de los atributos va depender que desarrolle una autoestima positiva o negativa. (p. 22)

Izquierdo (2008) nos indica que la autoestima es variada ya que es importante el contexto en que la persona se desarrolla en la vida, también dice que las personas que lo rodean va ayudar a formar su autoestima por tres elementos que es el afectivo, cognitivo y congénito de la personalidad, esto va depender también de los padres o educadores que pasan más tiempo con la persona. (p. 16)

Vargas (2002), nos dice que la autoestima es toda actitud que nos hace pensar, sentir y amar y comportarse consigo mismo y con las demás personas que nos rodean, si sabemos que cada persona es diferente y tiene muchas formas de desenvolverse en la sociedad, a través de cualidades, defectos y debilidades que nos hacen a ser únicos, mediante esto podemos establecer nuestro YO personal y nos hacemos auténticos con todas las cosas positivas y negativas que Dios nos pudo ofrecer.

Fanning (2001) afirma que la autoestima es la imagen personal que lo va adquiriendo a través de las experiencias vitales, por lo tanto, la autoestima vendría a ser la satisfacción que la persona puede sentir consigo mismo, es el valor que uno puede tenerse y estimarse como persona.

Piaget (1985), nos refiere que toda persona puede presentar diferentes niveles de autoestima, pero cuando una persona se encuentra en un nivel bajo de autoestima

muestra un sentimiento de inferioridad y de incapacidad personal, de inseguridad, de dudas con respecto a uno mismo, también de culpa, por miedo a vivir con plenitud.

Rosenberg (1996), las personas vemos que la autoestima es el nivel positivo o negativo que puede tenerse a sí mismo que lo pueden determinar también lo que piensan otras personas. La autoestima solo se basa en el valor que cada uno se tiene, el respeto que uno puede darse y puede transmitir para que los demás lo puedan respetar, nadie es igual a uno mismo, cada quien es único e irremplazable. (p. 29)

Toda persona es inteligente y es capaz de poder perdonar y enamorarse, es importante decir que la autoestima es el aprecio y la valoración que cada uno se tiene a sí mismo y hacia las demás personas, una de las claves es aceptarse tal y como es sin hacerse diferencias de los demás, ya que es importante para tener una buena salud mental y psicológica.

### **1.3.7. Teorías de la Autoestima**

Coopersmith (1976) refiere que: “la autoestima es la valoración que tenemos nosotros mismo y lo cual indica que la persona es capaz de poder plasmar cosas adecuadas, que están conformadas por nuestras creencias y actitudes que cada persona puede desarrollar en el transcurso de sus vidas”. (p.18).

Por lo siguiente, referente a lo que este autor reafirma que la autoestima se expresa mediante la aprobación y desaprobación que una persona mantiene sobre sí mismo, también podemos decir que la persona no siempre está sujeta a cambios, pero en ocasiones debemos aceptar momentos en los cuales se experimentan cambios sobre sí mismo.

#### **1.3.7.1. Otras teorías relacionadas a la Autoestima**

Según Branden (2009), refiere que la autoestima es una fuerza que cada uno lleva dentro, de lo cual nos hace aptos para pensar que somos capaces para tomar decisiones correctas, logrando vencer desafíos que la vida nos pone, también nos dice

que la autoestima es pensar que todos merecemos cosas buenas porque somos buenos. (p.13)

Por otro lado, Maslow (1954) refiere que: “toda persona tiene necesidades, por lo cual el empleo una pirámide considerando en la parte baja a las necesidades con mayor prioridad y en la superior de menos prioridad, donde dice que la genética del individuo está conformada por una determinación biológica”.

De acuerdo con lo referido, una vez satisfechas las necesidades básicas del ser humano éste busca sentir aprecio y estima de parte de sus grupos sociales, se da entonces la necesidad de respeto hacia un mismo y los demás, así como la necesidad de fama, reconocimiento e independencia.

Murk (1998), nos refiere que la autoestima está relacionada con nuestra conducta ya que está integrada en ella y va direccionada a las percepciones del aquí y ahora, expresada mediante los sentimientos, palabras y acciones.

Entonces decimos que la autoestima se ve reflejada en la manera como reaccionamos a una situación en específico, de acuerdo a lo que percibimos de manera inmediata.

### **1.3.8. Dimensiones de la Autoestima**

#### **Identidad Personal:**

Ruiz, (2003), Se dice que el individuo trata mantener la relación con su imagen corporal mediante cualidades personales que cada persona posee y mediante su propia capacidad que caracteriza a cada persona. (p.32).

Por ende, la identidad es una evaluación que el ser humano realiza en base a su imagen física y cualidades que presenta uno mismo.

#### **Familia:**

Coopersmith (1990), Consiste en la relación que puede tener el individuo con los miembros de su entorno familiar, mostrando frecuentemente el respeto consigo mismo

y con su familia para lograr la evaluación manifestada en sus propias actitudes que el mismo individuo pueda asumir por propia voluntad. (p.129).

### **Socialización:**

Coopersmith (1990), refiere que es la capacidad para realizar interacciones sociales, teniendo en cuenta la importancia que este le pueda dar para poder manifestarlas o realizar con los demás y hacia sí mismo. (p.146).

### **Emociones:**

Coopersmith (1990), refiere que los individuos perciben el estrés de diferentes situaciones que a veces ellos no tienen el autocontrol ante esta circunstancia y es por eso que se les hace difícil poder encontrar una solución en su vida cotidiana.

### **Autonomía:**

Ruiz (2003), es la capacidad de dirigir libremente la propia conducta de darse normas a uno mismo. (p.59).

### **Motivación:**

Ruiz (2003), Los estudiantes al momento de realizar una tarea es importante observar la voluntad, el deseo y el interés que ellos le ponen para poder incentivar y guiar esas conductas, que le servirán más adelante para que sea una persona exitosa y no valla a fracasar en sus metas personales.

Es por eso que la motivación en el estudiante es la capacidad para afrontar y resolver los problemas que pueden ir sucediendo, también podemos decir que es la fuerza que empuja al individuo para lograr metas en su vida y actuar de manera correcta.

### **1.3.9. Elementos para la construcción de la autoestima**

Ruiz (2003), en el proceso de construcción para una adecuada y buena autoestima se necesita una serie de actividades en el que se considera los siguientes pasos:

### **Autoconocimiento**

De acuerdo con Agustín de la Herrán Gascón (2005) en su revista “El Autoconocimiento Como Eje de la Formación” menciona que: “Es el valor que uno le puede dar al conocimiento de uno mismo, este factor muchos dejamos pasar, pero no sabemos que es fundamental ya que si no nos conocemos lo suficiente no vamos a poder enfrentar muchas cosas que nos puedan pasar en el desarrollo de nuestras vidas. (p.1)

### **Autoconcepto**

Es la percepción que toda persona tiene acerca de uno mismo y de su mundo personal, es decir el individuo vivencia su propio yo, es lo que se denomina autoimagen que uno tiene de sí mismo.

### **Autoaceptación**

Donald Walters (2010) en su artículo “Crecimiento y bienestar emocional”, menciona que: "la autoaceptación está ligada al afrontar retos que la vida le pone, de alguna manera debemos saber afrontar esas experiencias difíciles que se presentan en lo largo de la vida, no debemos huir a los problemas al contrario debemos enfrentarlos dándoles una solución, para eso debemos tener alternativas de solución donde nos haga sentir en paz con uno mismo". (p.2)

### **Autorespeto**

Significa que toda persona se merece respeto y así como ellos también uno mismo, por eso debemos saber respetar para que nos respeten.

### **Autovaloración**

De acuerdo con Alcántara, (1993) “Evaluación, menciona que: Es la capacidad de apreciación que un individuo pueda alcanzar en el aprendizaje, es importante que cada persona evalúe el desempeño que viene mostrando en el ámbito personal y social, ya que de alguna manera va ir aprendiendo como desenvolverse en su entorno social y familiar. (p.15.)

### **Autoconfianza**

Es creer en uno mismo, asumir que somos competentes para lograr lo que nos planteamos, si tenemos confianza en nuestra fuerza interna que a veces decimos voluntad y considerando nuestras habilidades se pueda alcanzar lo que deseamos.

### **Como se forma la autoestima**

De acuerdo con Raúl Vallejo Corral y otros (2006), en su artículo “El autoestima”, menciona que: La autoestima se va formando en los primeros 5 años de vida, luego cuando empieza a ir al jardín y así como se valla dando su vida mediante las experiencias vividas pero eso no es todo, uno de los factores más importantes es la familia ya que es la única que siempre va estar ahí y se puede decir que va ser una de las claves fundamental para el individuo, ya que le ayudara a que su desarrollo psicológico sea saludable y el adecuado para mantener una autoestima adecuada, es por eso que en los primeros años de nuestra vida el niño debe estar rodeado de mucho cariño primordialmente de sus padres.

### **1.3.10. La adolescencia**

#### **Características del adolescente actual**

En la etapa de la adolescencia como lugar significativo es la autoestima, ya que parte de la sociedad requiere una serie de exigencias que la persona enfrenta ante estas, por eso que la adolescencia de hoy se muestra independiente y tiene poca tolerancia a la frustración, esto va depender mucho del entorno familiar en que ellos se desenvuelven, es por ello que debemos enseñarles a los adolescentes a aceptar sus destrezas y debilidades para que en algún momento puedan tomar decisiones ante un grupo y no se sientan presionados y puedan realizarlo libremente. Vernieri (2006) refiere:

- Durante este período tiene un compromiso muy importante el grupo que le rodea al adolescente.
- La comunicación entre adolescentes se da mediante signos o suelen ponerse apodos o se insultan y esto para ellos no es considerado como agresión, sino como algo normal.



- El adolescente siente que puede hacer todo en un momento, pero al mismo instante puede sentir que no sirve para nada.

Es por eso que va influir bastante como es visto el adolescente por su familia y a la vez como es tratado, también va depender de sus amigos de la escuela o de su entorno social, porque mediante esto se formara su propia imagen a través de sus experiencias.

#### **1.4. Formulación del Problema**

##### **Problema General**

¿Existe relación entre el bullying y la autoestima en los estudiantes de 1°, 2° y 3° de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra, 2018?

#### **1.5. Justificación del estudio**

Este tema de investigación tiene gran importancia, especialmente para los profesores, ya que deben de conocer sobre la autoestima y el bullying en los estudiantes, se describen estas variables de manera clara para que sirva como base teórica a posteriores investigaciones sobre estas variables.

Permitirá conocer con mayor precisión las modalidades de bullying que son más frecuentes en las Instituciones Educativas, ya que hasta el momento solo hay una pequeña cantidad de estudios que hablan sobre el tema. A si mismo cuenta con relevancia práctica en la medida que ayudará a entender mejor este problema social para así tomar acciones correctivas necesarias y construir una conciencia de convivencia armónica en los estudiantes que luego repercutirá en toda la Institución y la comunidad.

Mediante esta investigación y los resultados que se logren llegar se pueda establecer y ayudar a formular ciertas estrategias para mejorar el ambiente escolar y de esta manera fomentar en las aulas los valores que cada alumno posee, ya que en casa los padres son los que ofrecen esos valores.

Esta investigación es importante porque permitirá a los docentes y directores de las Instituciones Educativas del distrito de Puente Piedra, tener información sobre bullying y autoestima en los estudiantes de Educación Secundaria, razón por la cual se podrá diseñar un programa de Bullying y Autoestima aplicado a los estudiantes, con el objetivo de que el desarrollo de una Autoestima Alta se refleje en el nivel de logro y rendimiento de los estudiantes, así también hacer un efecto multiplicador en todos los grados y niveles de las Instituciones Educativas.

De alguna manera esta información quedara como antecedente en las Instituciones Educativas, para poder ofrecer un tratamiento que contribuya con el mejoramiento de la problemática detectada y así poder ofrecer un mejor futuro a los alumnos.

### **1.6. Hipótesis General**

**Hi:** Existe correlación inversa y significativa entre el bullying y la autoestima en los estudiantes 1°, 2° Y 3° de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Ancón, 2018.

#### **Hipótesis específicas**

**H1:** Existe correlación inversa y significativa entre el bullying y las dimensiones de la autoestima en los estudiantes 1°, 2° Y 3° de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra, 2018.

**H2:** Existe correlación inversa y significativa entre la autoestima y las dimensiones del bullying en los estudiantes 1°, 2° Y 3° de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra, 2018.

### **1.7. Objetivos**

#### **Objetivo General**

Determinar la relación entre el bullying y la autoestima en estudiantes de 1°, 2° y 3° de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra, 2018.

#### **Objetivos Específicos**

Describir los niveles de bullying en estudiantes de 1°, 2° y 3° de secundaria según sexo y grado de dos instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra, 2018.

Describir los niveles de autoestima en estudiantes de 1°, 2° y 3° de secundaria según sexo y género de dos instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra, 2018.

Determinar la relación entre el bullying y las dimensiones de la autoestima en estudiantes de 1°, 2° y 3° de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra, 2018.

Determinar la relación entre la autoestima y las dimensiones del bullying en estudiantes de 1°, 2° y 3° de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra, 2018.

### **Limitaciones**

En la presente investigación se contó con poco tiempo para recolección de datos, de igual manera con respecto a los permisos para poder aplicar las pruebas en las instituciones educativas a la hora de solicitarlas demoraba en la entrega de dicho documento.

## **II. MÉTODO**

### **2.1. Diseño de investigación**

#### **2.1.1. Diseño**

Se empleó un diseño de tipo no experimental, puesto que no se manipulará ni se someterá a prueba la variable de estudio, es decir se observaron los hechos tal y como sucedieron en su contexto natural. Así mismo de corte transversal, ya que se recolectaron los datos en un solo momento y tiempo para determinar hechos que relacionan las variables (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 152, 153 y 154).

### **2.1.2. Tipo**

Los tipos de investigación se definen por su finalidad, esta investigación es de tipo Básica ya que tiene como propósito generar conocimiento y nuevas áreas de investigación sin fines de aplicación práctica inmediata o específica. (Ñaupas, Mejía, Novoa, Villagómez, 2014, p. 91).

### **2.1.3. Nivel de investigación**

El presente estudio fue descriptivo - correlacional, pues el propósito es confirmar si están o no relacionadas entre las variables. (Hernández, Fernández y Batista, 2014).

## **2.2. Variables y Operacionalización**

### **Bullying**

Para la variable Bullying, se tomará como definición conceptual a la Agresión verbal y moral de una persona hacia otra u otros, que se muestran con crueldad con el fin de asustarlo, amenazarlo para darle miedo, ya que de esta manera atenta contra la dignidad de la persona. (Oñante y Piñuel, 2005, p3).

Por otro lado, su definición operacional se refiere a situaciones donde ocasionan situaciones que provocan herir o lastimar a un individuo, causando daños para conseguir un fin.

**Tiene como dimensiones:** desprecio – ridiculización lo cual sus indicadores son: rechazo, mala fama y denigración y está conformado por los ítems 3,9,20,27,32,33,34,35,36,44,46,50, en Intimidación – Amenazas sus indicadores son amenazas, intimidación y hostigamiento y sus ítems son 10,17,18,21,22,31,45 en Coacción sus indicadores son imposición y sometimiento y sus ítems son 7,8,11,12 en Restricción – Comunicación sus indicadores son restricción de la comunicación y ninguneo y sus ítems son 1,2,4,5 en Exclusión – Bloqueo Social y sus indicadores son segregación y aislamiento y sus ítems son 25,26,30,37,38 en Hostigamiento Verbal sus indicadores son desprecio, odio, ridiculización, burla y apodos y sus ítems

son 6,19,23,24,29 en Agresiones sus indicadores son física, verbales y psicológicas y sus ítems son 28,39,40,41,42,43,47,48,49 y Robos con sus indicadores de deterioro y sustracción con los ítems 13,14,15,16.

**Escala de Medición:** Escala ordinal

### **Autoestima**

Branden (2010) nos dice que la autoestima es un conjunto de cualidades que hace a la persona para amarse y valorarse, de esta manera poder actuar y pensar en la vida y también poder vencer los desafíos de se presenten durante su vida.

Por otro lado, su definición Operacional es el conjunto de opiniones positivos sobre uno mismo y con relación con los demás, reflejadas en las categorías del inventario de Autoestima de Ruiz (2003).

**Tiene como dimensiones:** Familia lo cual sus indicadores son actitudes en el hogar, presión familiar, respeto de la familia, necesidad de permanencia en el hogar, sentimiento de comprensión en el hogar, sentimiento de fastidio en el hogar y está conformado por los ítems 6, 9, 10, 16, 20 y 22, en Identidad Personal sus indicadores son satisfacción de sí mismo, aceptación personal, percepción de la realidad vivida, opinión de sí mismo, opinión de la simpatía y sus ítems son 1, 3, 13, 15, 18, en autonomía sus indicadores son capacidad para tomar decisiones, sensación de adaptabilidad y expresión de ideas sus ítems son 4, 7, 19 , en la dimensión emociones sus indicadores son expresión de sentimientos positivos, autopercepción de emociones, aceptación social, sensación de situaciones difíciles, opinión de defectos y cualidades, sus ítems son 5, 12, 21, 24, 25, en la dimensión motivación sus indicadores son convencimiento de ideas, sensación de motivación, sensación de ánimo frente a actividades y sus ítems son 14, 17, 23 y por último en la dimensión de sociabilización tiene como indicadores capacidad de hablar en público, sentimiento de aceptación social y sensación de dependencia al entorno, sus ítems son 2, 8, 11.

**Escala de Medición:** Escala ordinal

### 2.3. Población, muestra y muestreo

#### Población de Estudio

La población estuvo conformada por 1,158 estudiantes de dos Instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra, 2018.

**Tabla 1**

*Instituciones Educativas del distrito de Puente Piedra*

I.EDUCATIVA	1°	2°	3°	TOTAL
3071 Manuel García Cerrón	165	198	165	528
3092 Kumamoto I	210	210	210	630
TOTAL DE LA POBLACION				1,158

#### Muestra

La muestra estuvo considerada por una población conformada por 288 alumnos del 1ero a 3ero de secundaria de dos Instituciones Educativas públicas del distrito de Puente Piedra, 2018.

$$n = \frac{z^2 p q N}{E^2 (N - 1) + z^2 p q}$$

n = Tamaño de la Muestra

N= Tamaño de la Población

P = probabilidad (50% - 0.5)

q = proporción de la población 0.5

e = Error de estimación 0.005 (5%)

Z = nivel de significancia (95% - 1.96)

n = 288

Reemplazamos la formula

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(1158)}{(1158)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{1,112.1432}{3.8554}$$

n = 288

### Muestreo

Según Valderrama (2015), nos refiere que un muestreo manifiesta a ser estratificado de tipo aleatorio, ya que consiste en separar o dividir en grupos o subgrupos, mediante una fórmula.

Tamaño de la población: 1,158 ----- 100%

Tamaño de la muestra: 288 ----- X

X = 24,87%

### Tabla 2

*Distribución muestral de los estudiantes*

GRADO	I.E Manuel García Cerrón	I.E Kumamoto I
1ero	52	41
2do	52	49
3ero	53	41
TOTAL	288	

## 2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Hernández (2014), afirma que los instrumentos son los medios que se emplean para recoger y analizar información.

### Descripción de los instrumentos:

#### CUESTIONARIO DE AUTOESTIMA PARA ESCOLARES

##### FICHA TÉCNICA

- Nombre Original : Test de Autoestima para Escolares.
- Autor : Cesar Ruiz Alva / Psicólogo Universidad Cesar Vallejo – Trujillo, Perú, 2003
- Administración : Colectiva
- Duración : 15 Min
- Significación : Evalúa El Nivel General de Autoestima del Alumno.
- Numero de Ítems : 25
- Calificación : según plantilla se otorga 1 punto si coincide con la clave.
- El total se convierte al puntaje normativo general que evalúa el NIVEL de Autoestima.
- Normas : según Niveles Cualitativos al transformar el puntaje total.
- **Administración**

Entregue la hoja de respuestas para que cada alumno coloque sus datos personales. Luego explique la forma de marca (X) según la lectura de instrucciones.

<b>PUNTAJE</b>	<b>NIVEL DE AUTOESTIMA</b>
22 – 25	: Alta autoestima
17 – 21	: Tendencia a alta autoestima
16	: Autoestima en riesgo
12 – 15	: Tendencia a baja autoestima



11 o menos : Baja autoestima

## **Datos psicométricos**

### **Validez y confiabilidad**

La confiabilidad fue obtenida a través del análisis de consistencia interna mediante el método del Kr 20. Ante lo referido, en el actual estudio se consiguió, que el test global muestra un coeficiente de confiabilidad de .843; la dimensión de identidad personal .664, la dimensión autonomía .827, la dimensión emociones .800, la dimensión motivación .774 y la dimensión socialización .750.

Ruiz (2003) empleó la validez de constructo, dicho análisis se realizó con una muestra de 382 alumnos de Secundaria de la provincia de Trujillo, para lo cual se elaboró, el procedimiento de correlación ítem-escala, encontrándose resultados que resaltan el criterio mayor de  $r > .20$ . En síntesis, todo lo relacionado a la validez de constructo, involucra que todos los ítems estimados calculan la misma variable, asimismo son válidos. (p. 29)

Para esta investigación se realizó una prueba piloto (ver anexos)

## **AUTO TEST CISNEROS DE ACOSO ESCOLAR**

### **FICHA TÉCNICA**

- Nombre de la Prueba : Auto Test Cisneros de acoso escolar
- Autor : Araceli Oñante y Iñaki Piñuel
- Lugar : España
- Año : 2005
- Objetivo : Evaluar el nivel de cada acoso escolar (bullying) usando indicadores fiables y válidos.
- Administración : individual y/o colectiva.

- **Ámbito de Aplicación** : se aplicó a 4600 estudiantes de primaria y secundaria. España.
- **Duración** : 20 min. Aproximadamente.
- **Dimensiones** : Desprecio-Ridiculización, Coacción, Restricción- Comunicación, Agresión, Intimidación-Amenaza, Exclusión-Bloqueo Social, Hostigamiento verbal y Robos.
- **Calificación** : El instrumento está conformado por 50 preguntas, con tres alternativas de respuestas tales como: nunca, pocas veces y muchas veces, donde tienen un puntaje de 1, 2, y 3 consecutivamente, alcanzando un total de 50 y 150 puntos.

### **Adaptación**

Realizada por Carmen Rosa Orosco Zumaran en el 2012, en su investigación “Adaptación del Autotest Cisneros de acoso escolar en estudiantes del colegio pre universitario Saco Oliveros”. Su muestra estuvo conformada por 438 alumnos de 1ro a 5to de secundaria de edades entre 12 a 16 años pertenecientes al colegio Saco Oliveros de tres locales (Covida, Villa Sol y Pro).

### **Validez**

Orosco (2012), determino la validez de constructo a través del análisis factorial exploratorio, donde empleo el coeficiente de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) para establecer la pertinencia del mismo; mediante este, obtuvo un valor por encima de 0.60 y la prueba de esfericidad de Barlett se mostró significativo ( $p < 0.05$ ), para determinar los factores de Autotest Cisneros empleo el análisis. Por otro lado, la prueba indica medir algunas características de acoso escolar. Y por último en los resultados analizo los ítems según factor para lo cual empleo el método de componente principal y el método de Oblimin. Las correlaciones que se realizó subtest-test muestran un significativo de ( $p < 0.05$ ) lo cual indica ser mayores a 0.30, lo cual indica la validez del constructo.

### Confiabilidad

Orosco (2012) para realizar la confiabilidad del constructo original y para adaptación tuvo que utilizar el Alfa de Cronbach lo cual demostró que el instrumento es confiable ya que su alfa de consistencia interna demostró un Alfa de Cronbach de 0.922.

Para esta investigación se realizó una prueba piloto (ver anexos)

### Tabla 3

#### *Baremos globales del Autotest de Cisneros*

Calificación	Muy Alto	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto
Percentiles	1 -20	21 - 40	41 – 60	61 - 80	81 - 100
M(Índice globales de acoso)	50 – 54	55 - 57	58 – 60	61 - 67	68 - 150
I (Intensidad del acoso)	0	0	0	2	3 - 50
Desprecio – Ridiculización	19	21	23	25	47
Coacción	8	8	8	9	17
Restricción – Comunicación	5	6	7	8	13
Agresiones	7	8	8	10	21
Intimidación – Amenazas	10	10	10	11	23
Bloqueo Social – Exclusión	9	9	10	11	23
Hostigamiento Verbal	14	16	17	20	33
Robos	4	4	5	6	11

*Fuente: Osorio (2012)*

En la tabla 3, se observa los puntajes para la calificación del Autotest de Cisneros.

### 2.5. Métodos de Análisis de datos

La base de datos logrados de esta investigación será sometida a análisis estadísticos, a través de los programas de Excel y el SPSS 24.0 haciendo uso de la estadística descriptiva para el objetivo del estudio.

Así mismo, los resultados examinados se demostrarán en tablas según correspondan, se especificarán los datos mediante la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, ya que la muestra es mayor a 50, lo cual se empleó para determinar la distribución de probabilidad normal de la muestra, siendo no paramétrica, donde sirvió para demostrar la hipótesis general y específica. Seguidamente se empleó el coeficiente de correlación de Spearman, también se empleó en los niveles la frecuencia y porcentaje.

En cuanto al grado de correlación se tomaron en cuenta los siguientes niveles:

## **2.6. Aspectos éticos**

Para realizar la siguiente investigación se contó con la autorización del director general de cada institución educativa, lo cual se le entregó una solicitud donde se explica detalladamente el trabajo a realizar, la población que se requiere y asimismo el cuestionario a aplicar para dar conocimiento el objetivo de la investigación.

También con fines de considerar éticamente la información que se manejará en este estudio de correlación, se informó a los evaluados que la aplicación de dichos cuestionarios se mantendrá de forma privada y confidencial para su tranquilidad.

Manteniendo los puntos éticos como el respeto y el cuidado de los participantes, donde sus respuestas serán expresadas en las conclusiones y resultados obtenidos.

### III. RESULTADOS

**Tabla 4**

*Describir los niveles de bullying según género y grado escolar*

Nivel	Frecuencia						Porcentaje
	1ero		2do		3ero		
	F	M	F	M	F	M	
Muy Bajo	11	9	5	4	7	6	15%
Bajo	5	3	11	12	4	9	15%
Medio	4	9	12	15	11	8	20%
Alto	12	20	5	9	4	10	21%
Muy Alto	11	9	12	16	17	18	29%
Total	93		101		94		100%

En la tabla 4, se observa que el mayor número de estudiantes del sexo femenino y masculino se encuentran en un nivel muy alto de bullying, asimismo del primer grado de secundaria solo 20 alumnos del sexo masculino se encuentra en un nivel alto de bullying, a diferencia de los otros grados que la cantidad de alumnos es menor de 10.

**Tabla 5**

*Describir los niveles de Autoestima en estudiantes según género y grado escolar*

Nivel	Frecuencia						Porcentaje
	1ero		2do		3ero		
	F	M	F	M	F	M	
Baja Autoestima	15	17	15	22	4	10	29%
Tendencia a baja Autoestima	13	15	10	13	14	14	27%
Autoestima en Riesgo	3	5	5	3	8	5	10%
Tendencia a alta Autoestima	6	4	11	16	16	20	25%
Autoestima alta	9	6	4	2	3	1	9%
Total	93		101		94		100%

En la tabla 5, se observa que el mayor número de estudiantes del sexo masculino y femenino se encuentran en un nivel bajo de autoestima, por otro lado, se aprecia que solo un alumno del sexo masculino del tercer año de secundaria se encuentra en un nivel alta de autoestima, asimismo podemos observar que el sexo masculino de los tres grados son los que predominan mayor cantidad de alumnos.

**Tabla 6**

*Prueba de normalidad para las variables de bullying y autoestima*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
BULLYING	0.154	288	0.000
AUTOESTIMA	0.112	288	0.000

En la tabla 6, se presentan los valores de la prueba de Kolmogorov-Smirnov, para las variables bullying y la autoestima presentan valores (Sig.) menores a 0.05, lo que demuestra que no se ajustan a una distribución normal; por lo tanto, se realizará con estadísticos no paramétricos, en esta situación Rho de Spearman.

**Tabla 7**

*Correlación entre la variable bullying y autoestima*

		AUTOESTIMA
Rho de Spearman	BULLYING	Coefficiente de correlación
		Sig. (bilateral)
		N
		- ,656**
		0.000
		288

La tabla 7, se observa una correlación muy significativa e inversa, por lo tanto, podemos afirmar que existe una relación inversa entre bullying y la autoestima en los estudiantes de 1°, 2° y 3° de secundaria de dos instituciones educativas del distrito de Puente Piedra.

**Tabla 8***Correlación entre bullying y las dimensiones de Autoestima*

			Familia	Identidad Personal	Autonomía	Emociones	Motivación	Socialización
Rho de Spearman	BULLYING	Coefficiente de correlación	-,522**	-,427**	-,278**	-,540**	-,398**	-,380**
		Sig. (bilateral)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
		N	288	288	288	288	288	288

En la tabla 8, se observa que los coeficientes de correlación entre bullying y las dimensiones de autoestima, se evidencia una puntuación negativa, lo que significa que existe una correlación inversa muy significativa entre bullying y las dimensiones de familia, identidad personal, autonomía, emociones, motivación y socialización.

**Tabla 9***Correlación entre Autoestima y las dimensiones de Bullying*

			Desprecio ridiculización	Coacción	Restricción comunicación	Agresiones	Intimidación amenazas	Exclusión bloque social	Hostigamiento verbal	Robos
Rho de Spearman	AUTOESTIMA	Coefficiente de correlación	-,520**	-,260**	-,401**	-,361**	-,403**	-,284**	-,189**	-,290**
		Sig. (bilateral)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.000
		N	288	288	288	288	288	288	288	288

En la tabla 9, se observa que los coeficientes de correlación entre autoestima y las dimensiones de bullying, muestra una puntuación negativa, lo que representa que existe una correlación inversa muy significativa entre autoestima y las dimensiones de desprecio – ridiculización, coacción, restricción – comunicación, agresiones, intimidación – amenazas, exclusión – bloqueo social, hostigamiento verbal y robos.



#### **IV. DISCUSIÓN**

La presente investigación trató sobre el bullying y la autoestima en estudiantes de 1º, 2º y 3º de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra.

En cuanto a los resultados de los niveles de bullying, en la presente investigación se observó que el mayor número de estudiantes de primero, segundo y tercero de secundaria se encuentran en un nivel muy alto de bullying, de igual manera estos resultados muestran relación con los de Flores (2016) ya que en su investigación se halló niveles altos de bullying, esto quiere decir que el bullying sigue latente y va en aumento, asimismo Rejas (2017) en su investigación el nivel alto de bullying es el que predomina con un 67.4% lo que nos quiere decir que de acuerdo con los porcentajes podemos deducir que existe una alta incidencia de bullying en los contextos educativos.

Es así como el bullying es un fenómeno social que ha ido teniendo un protagonismo importante tanto en instituciones educativas como en nuestra sociedad, por ello Piñuel y Oñate (2005) nos refiere que el bullying es un maltrato verbal y moral que va en contra de otra persona donde se portan cruelmente con la víctima con el propósito de asustar, amenazar y someterlo al niño a que realice cosas que va contra su voluntad y dignidad.

Al respecto Bronfenbrenner (1987) refiere el avance de la violencia en sus distintos lugares, también nos dice que influye mucho el desarrollo de la conducta humana en el ambiente que nos rodea, es decir la conducta violenta es aprendida en diferentes niveles, por lo tanto, cabe mencionar que si estas personas evidencian conductas violentas en casa va ser probable que ellos reflejen estas conductas en el lugar donde interactúan con sus compañeros mostrándose agresivos y violentos.

Por ende, decimos que el bullying es uno de los problemas que preocupa mucho a los padres de familia y maestros, ya que se evidencia un comportamiento violento que de alguna manera complica las relaciones sociales tanto en el aula como en los ambientes próximos.

Por otro lado, respecto a los resultados de los niveles de autoestima, en la presente investigación se evidenció que el mayor porcentaje de alumnos del sexo masculino y femenino se encuentran en un nivel bajo de autoestima. Asimismo, estos resultados guardan relación con los de Morales y Yanayaco (2015) en su investigación donde sus resultados mostraron que de su muestra de 249 alumnos solo 199 poseen un nivel bajo de autoestima, 50 nivel medio y ninguno con un nivel alto y de los que presentan nivel bajo de autoestima refiere que son personas que se muestran inseguras, tienen inadecuada percepción de sí mismo, no se aprecian ni valoran como debería ser, por otro lado, tenemos a Gil (2016) en su investigación obtuvo como resultados que un 56.8% tienen nivel bajo de autoestima, es decir que los adolescentes se encuentran en todo el proceso de su desarrollo personal pero si bien es cierto no se valoran ni se aceptan tal cual son.

Sin embargo, podemos observar que los resultados obtenidos en esta investigación no guardan relación con los resultados de Chuñe (2015), ya que en su investigación “Niveles de autoestima en los estudiantes del quinto grado de secundaria”, en sus resultados presentan un 38.2% se encuentran en un nivel alto de autoestima, lo que podemos deducir que los alumnos poseen estrategias y habilidades para afrontar las autocriticas que van dirigidas hacia su persona.

Asimismo, Piaget (1985), nos menciona que cuando una persona se encuentra que su autoestima es baja, muestran un sentimiento de inferioridad, inseguridad e incluso se sienten incapaces de poder lograr algo, ya que muestran miedo con respecto a sí mismo y no les permite vivir con plenitud.

A partir del hallazgo obtenido, se acepta la hipótesis general que existe una correlación muy significativa e inversa, entre las variables bullying y autoestima, lo que significa que a mayor índice de bullying menor autoestima. Lo cual se reafirma en la investigación de Gil (2016), donde encontró una relación significativa e inversa entre las variables de Acoso Escolar

y Autoestima, así mismo Bandura nos menciona que la mayoría de los adolescentes tienen dificultad para procesar y codificar, asimismo no emplean estrategias cuando se encuentran en una situación difícil o amenazante.

Por otro lado, Cerezo (2009) nos refiere que el acoso escolar o bullying es un maltrato, habitualmente intencionado con el fin de perjudicar a la víctima, este maltrato puede durar semanas, meses e incluso años. El bullying es una conducta violenta constantemente, ya que no presenta una valoración adecuada sobre sí mismo, también influye mucho el lugar en el que se encuentra, porque estos adolescentes perciben situaciones donde se ejerce la violencia, de lo cual ellos tomaran como modelo estas conductas e incluso pueden tomarlo como algo normal que se da en la vida cotidiana, cabe resaltar que esto puede llegar a generar un daño hacia los demás.

Es por eso que decimos que la autoestima es de mucha importancia durante la adolescencia, puesto que en esta etapa el adolescente tendrá mucha más confianza en sí mismo logrando enfrentar las inconveniencias que se puede desarrollar durante el transcurso de su vida.

En cuanto a la relación que existe entre la variable bullying y las dimensiones de autoestima, se halló que existe una correlación inversa muy significativa entre la variable bullying y las dimensiones de Autoestima que son las siguientes Familia, Identidad Personal, Autonomía, Emociones, Motivación y Socialización.

En cuanto a la relación entre la variable autoestima y las dimensiones de la variable bullying, se encuentra que existe una correlación inversa muy significativa entre la variable autoestima y las dimensiones bullying que son las siguientes de desprecio ridiculización, coacción, restricción comunicación, agresiones, intimidación amenazas, exclusión bloqueo social, hostigamiento verbal y robos. Oñante y Piñuel (2015) refiere que la autoestima está relacionada con nuestra conducta ya que, si una persona nos agrede, intimida y nos desprecia va tener como consecuencia una autoestima baja.

Asimismo, la variable autoestima está relacionada muy significativamente con las dimensiones del bullying. Según Murk (1998), nos refiere que la autoestima está relacionada con nuestra conducta ya que está integrada en ella y va direccionada a las percepciones del aquí y ahora, expresada mediante los sentimientos, palabras y acciones.

Piñuel y Oñate (2005), nos define el bullying como un acoso psicológico o acoso escolar y esta es expresada mediante agresiones como insultos, golpes, empujones entre otras con el fin de someterlo, atemorizarlo, amenazarlo y esto va contra la dignidad del niño. Asimismo, podemos valorar de qué manera puede influir en la percepción de la autoestima en el bullying.

Por lo tanto, podemos decir que los alumnos de 1º, 2º y 3º de secundaria se encuentran afectados en cuanto a su autoestima, es decir, la percepción de sí mismo en base a la satisfacción total de su personalidad, ya que estas personas son víctimas de burlas con respecto a su imagen personal.

Finalmente, los resultados de la investigación arrojaron que el bullying se correlaciona inversamente con la autoestima, por lo cual se comprende que al ser perjudicial la autoestima, tiende a desarrollar el bullying.

## **V. CONCLUSIONES**

Después de haber analizado los resultados de la evaluación de bullying y autoestima en estudiantes de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra, se llegó a las siguientes conclusiones:

**PRIMERA:** Existe un alto porcentaje de estudiantes del sexo femenino y masculino que presentan un nivel muy alto de bullying.

**SEGUNDA:** Existe el mayor número de estudiantes de 1°, 2° y 3° de secundaria que presentan un nivel bajo de autoestima, lo que quiere decir que estas personas son inestables, inseguras cuando se sienten amenazados.

**TERCERA:** Existe relación significativa e inversa entre bullying y autoestima, a mayor nivel de bullying menor nivel de autoestima en los estudiantes de secundaria.

**CUARTA:** Existe relación inversa significativa entre la variable bullying y las dimensiones de autoestima.

**QUINTA:** Existe relación inversa y significativa entre la variable autoestima y las dimensiones bullying.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. Realizar nuevas investigaciones con las mismas variables que permitan examinar nuevos resultados en una población similar, según las circunstancias que se presenten.
2. A los docentes realizar talleres de tutoría orientadas a los niveles de bullying en los estudiantes de educación secundaria, con el fin de reducir y/o evitar la conducta violenta, donde traten sobre temas de control de impulsos, resolución de conflictos, toma de decisiones, manejo de emociones; taller de buen trato, de modo que se pueda sensibilizar sobre el tema de valores y exista una mejor convivencia en las instituciones educativas.
3. A los psicólogos de las instituciones educativas realizar talleres para fortalecer e incrementar la autoestima de los estudiantes mediante la apreciación de sus fortalezas y debilidades personales, a fin de desarrollar un autoconcepto positivo de sí mismo que le ayude a ser capaz de reducir sus limitaciones.
4. A las instituciones educativas públicas realizar escuelas de padres donde se informe sobre las conductas violentas que presentan sus hijos y brindar orientación sobre esta problemática, así mismo que los padres tengan una mejor comunicación con los hijos, para conocer sus intereses y preocupaciones.
5. Se sugiere la creación de nuevas herramientas psicológicas para la recolección de datos que nos ayuden a medir las variables de bullying y autoestima.

## VII. REFERENCIAS

- Alcántara, J. (1993). *Cómo educar la autoestima*. Barcelona. Grupo Editorial CEAC, S.A.
- Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa-Calpe
- Bolaños, V. y Molina, J. (2014). *Rasgos de personalidad y su relación con el bullying en adolescentes educación básica* (Tesis de Licenciatura). Pontifica Universidad Católica de Ecuador. Ecuador.
- Branden (1995). *“Los seis pilares de la autoestima”*. Cuarta Ed. Barcelona: Paidós.
- Branden, N. (2009). *La psicología de la Autoestima*. México: Paidós.
- Branden, N. (2010). *Que es la autoestima y su importancia*. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona, España: Paidós Ibérica S.A.
- Camarena, G. (2014). *Acoso escolar y Autoestima en estudiantes de educación secundaria del distrito de independencia*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Cazas, G. (2014). *La autoestima y la conducta agresiva en los estudiantes de los séptimos años de educación básica de la escuela Pedro Vicente Maldonado de la ciudad de baños de agua santa*.
- Cerezo, F. (2009). *La violencia en las aulas*. Madrid: Pirámide.

- Coopersmith, S. (1976). *“Estudio sobre la estimación propia”*. Psicología Contemporánea. Selections Scientifics American. Madrid: Blume.
- Coopersmith, S. (1976). *The antecedents of self-esteem*. San Francisco: W. H. Freeman and Company.
- Coopersmith, S. (1990). *The antecedents of self-esteem*. Consulting Psychologists Press. 3rd edition. EE.UU.
- Chuñe, W. (2015). *Nivel de autoestima en los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución educativa privada de Chiclayo*.
- DEVIDA, (2013). *Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas. Estudio Nacional: Prevención y consumo de drogas en estudiantes secundarios 2017*. Resultados nacionales Perú. Lima
- Dollard, J. & Miller, N. (1939). *Frustration and aggression*: New Kaven, Conn. Tale Univ. Press.
- Donald, W. (2010). *“Crecimiento y bienestar emocional”* disponible en: <http://www.crecimiento-y-bienestar-emocional.com/autoaceptacion.html>.
- Fanning, P. (2001). *Autoestima Evaluación y mejora*. Madrid: Editorial Martínez Roca.
- Flores, N. (2016). *Bullying y Autoestima en estudiantes de nivel secundaria de las Instituciones Educativas que procedan de familia monoparentales y familia nuclear del distrito de Cercado de Lima*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.



- García, J. (2011). *El bullying y el suicidio en el escenario universitario*. Revista Colombiana de Ciencias Sociales. Pág. 298 – 310.
- Gil, N. (2016). *Acoso Escolar y Autoestima en adolescentes de instituciones educativas escolares del distrito de los Olivos*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Gutiérrez, E. (2016). *Estilos de afrontamiento y agresividad en adolescentes de una Institución Educativa Nacional, Chimbote*.
- Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta. ed.) D.F., México: McGraw HILL.
- Hernández, S., Fernández, C., y Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación- Capítulo 8: Selección de la muestra*. Sexta Edición. Pág. 176. México D. F. ISBN: 978-1-4562-2396-0.
- Izquierdo, C. (2008). “*Crece en la autoestima*”, Primera edición, Editorial Roel S.A. Lima, Perú.
- López, A. (2014). *Autoestima y conducta agresiva en jóvenes del Instituto Básico por cooperativa de Mazatenango*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala. Recuperada de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/22/Lopez-Aura.pdf>.
- Méndez, D. (2015). *La autoestima y su relación con la agresividad que presentan los adolescentes de 15 a 17 años de edad*.

- Ministerio de Educación, (2015). Número de casos reportados en el SíseVe a nivel nacional. [Mapa de casos demográficos] Recuperado de <http://www.siseve.pe/Seccion/DowloadPDF>
- Monelos, M. (2015). *Análisis de situaciones de acoso o bullying en centros de Educación Secundaria*. (Tesis de Doctoral). Universidad da Coruña, España.
- Montoya, R. (2014). *Agresividad premeditada – Impulsiva y acoso escolar en adolescente de secundaria*. Altoandín, Vol. 16, N° 1, 2014. Pág. 139 – 148.
- Morales, P. y Yanayaco. (2015). *Relaciones intrafamiliares y autoestima de los alumnos institución educativa estatal Francisco Vidal Laos Supe Pueblo, 2015*.
- Mruk, C. (1998). *La autoestima y la valoración de la persona*. México: Artemisa.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación Cuantitativa – Cualitativa y redacción de la Tesis*. (4°. Ed.). Colombia: ediciones de la U.
- Olweus, D. (1998) *Conductas de acoso y amenazas entre escolares*. Morata Ediciones. Madrid, España.
- Olweus, D. (2006). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. (3ra ed). Madrid, España: Morata.
- Organización No Gubernamental Bullying sin Fronteras, (2015). *Estadística de Bullying en Argentina*. Año 2016. [Mensaje de un blog]. Recuperado de <http://bulliyingsinfronteras.blogspot.pe/2014/09/estadisticasde-bullying-en-argentina.html>

- OMS, (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Organización Panamericana de la salud. Washington: OPS. Recuperado de [http://whqlibdoc.who.int/publications/2002/9275324220\\_spa.pdf](http://whqlibdoc.who.int/publications/2002/9275324220_spa.pdf)
- Orosco, C. (2012). *Adaptación del Autotest Cisneros de Acoso Escolar en alumnos del colegio pre universitario Saco Oliveros del distritito de los Olivos*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Oñate, A. (2010). *Informe Cisneros VII: Violencia y acoso escolar en alumnos de primaria. Eso y bachiller. España*. IEDD.
- Piñuel, I, y Oñate, A (2005). “*La incidencia del Mobbing o acoso psicológico en el trabajo en España*”. En Revista de Relaciones Laborales de la UPV, Lan Harremanak, 7(II). Pág. 35-62.
- Piñuel, I., Fidalgo, A.M., Oñate, A. y Ferreres, D. (abril, 2005). *Resultados epidemiológicos del barómetro Cisneros III sobre acoso psicológico en el trabajo o Mobbing*. Comunicación presentada al VIII Congreso Internacional de Evaluación Psicológica 2004, Málaga.
- Piaget, J. (1985). “*La autoestima escolar*”. México: Trillas, S.A.
- Piaget, (2008). en su libro “*Psicología del desarrollo: infancia y adolescencia*”.
- Resemberg, M. (1996). *La auto imagen del adolescente y la sociedad*. Buenos Aires: Piados.
- Rejas, V. (2017). “*Acoso Escolar y Autoestima en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de instituciones educativas públicas del sector Montenegro - San Juan*

de Lurigancho, 2017” (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

Ruiz, C. (2003). “*Test de Autoestima para escolares*”. Perú: Edición CEP Chanpagnat  
Sanmartín, J. (2006). *Conceptos y tipos*. En A. Serrano (Ed.), *Acoso y violencia en la escuela. Cómo detectar, prevenir y resolver el bullying*. (pp. 19-32). Barcelona: Editorial Ariel, S. A.

Teorías relacionadas sobre el origen del bullying. Recuperado en:  
<http://derechobullying.jimdo.com/t%C3%A9cnicas-de-investigaci%C3%B3n/marco-te%C3%B3rico/teor%C3%ADas-sobre-el-origen-de-la-violencia/>.

Turcios, E. (2014). Niveles de depresión que se presentan en jóvenes víctimas de Bullying que cursan la secundaria (Tesis de Licenciatura). Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

Ulloa, L. (2016). *Bullying y Autoestima en estudiantes de secundaria del distrito de Bellavista – Callao*. (Tesis de Licenciatura), Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

Valderrama, M., S., (2015). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica Cuantitativa, Cualitativa y Mixta. (5°. Ed.) Lima, Perú. ISBN: 978-612-302-878-7.

Vernieri, M. (2006). *Adolescencia y Autoestima*. Editorial: Bonum

Vildoso, V. (2003). *Influencia de los hábitos de estudio y la autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Agronomía de la Universidad Nacional Jorge Basadre*, Grohmann.

Wilber, K. (1995). *El proyecto Atman*. Barcelona: Editorial Kairós.

## VIII. ANEXOS

### Anexo 1: INSTRUMENTO DE BULLYING

#### AUTOTEST CISNEROS

Autor: Oñante y Piñuel (2005)

Adaptado: Carmen Orosco (2012)

Edad :

Sexo :

Institución Educativa :

Grado de Instrucción :

#### **INSTRUCCIONES:**

Lee atentamente y marque con un aspa (X) en una de las alternativas según consideres, sea sincero.

SEÑALE CON QUE FRECUENCIA SE PRODUCEN ESTOS COMPORTAMIENTOS EN EL COLEGIO		NUNCA 1	POCAS VECES 2	MUCHAS VECES 3
1	No me hablan	1	2	3
2	Me ignoran , me dejan en el aire	1	2	3
3	Me ponen en ridículo ante los demás	1	2	3
4	No me dejan hablar	1	2	3
5	No me dejan jugar con ellos	1	2	3
6	Me llaman por apodos	1	2	3
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	1	2	3
8	Me obligan hacer cosas que están mal	1	2	3
9	Se la agarran conmigo	1	2	3
10	No me dejan que participe me excluyen	1	2	3
11	Me obligan hacer cosas peligrosas para mi	1	2	3
12	Me obligan hacer cosas que me ponen mal	1	2	3
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	1	2	3
14	Rompen mis cosas a propósito	1	2	3
15	Me esconden las cosas	1	2	3
16	Roban mis cosas	1	2	3
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	1	2	3
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	1	2	3
19	Me insultan	1	2	3
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mi	1	2	3
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	1	2	3
22	Me impiden que juegue con otros	1	2	3

23	Me pegan golpes, puñetazos, patadas...	1	2	3
24	Me gritan	1	2	3
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	1	2	3
26	Me critican por todo lo que hago	1	2	3
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	1	2	3
28	Me amenazan con pegarme	1	2	3
29	Me pegan con objetos	1	2	3
30	Cambian el significado de lo que digo	1	2	3
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	1	2	3
32	Me irritan para burlarse de mí	1	2	3
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	1	2	3
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	1	2	3
35	Se meten conmigo por ser diferente	1	2	3
36	Se burlan de mi apariencia física	1	2	3
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mí	1	2	3
38	Procuran que les caiga mal a todos	1	2	3
39	Me amenazan	1	2	3
40	Me esperan a la salida para amenazarme	1	2	3
41	Me hacen gestos para darme miedo	1	2	3
42	Me envían mensajes amenazantes	1	2	3
43	Me samaquean o empujan para intimidarme	1	2	3
44	Se portan cruelmente conmigo	1	2	3
45	Intentan que me castiguen	1	2	3
46	Me desprecian	1	2	3
47	Me amenazan con armas	1	2	3
48	Amenazan con dañar a mi familia	1	2	3
49	Intentan perjudicarme en todo	1	2	3
50	Me odian sin razón	1	2	3

## Anexo 2: INSTRUMENTO DE AUTOESTIMA

### PRUEBA DE AUTOESTIMA

Autor: Cesar Ruiz Alva (2003)

Adaptado: Cristel Huaraca (2017)

Edad :

Sexo :

Institución Educativa :

Grado de Instrucción :

#### INSTRUCCIONES:

Lee atentamente y marque con un aspa (X) en una de las alternativas según consideres, sea sincero.

Nº	PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO	SI	NO
01	Me gustaría nacer de nuevo y ser diferente de como ahora soy.		
02	Me resulta muy difícil hablar frente a un grupo		
03	Hay muchas cosas dentro de mí que cambiaría si pudiera hacerlo.		
04	Tomar decisiones es algo fácil para mí.		
05	Considero que soy una persona alegre y feliz.		
06	En mi casa me molesto a cada rato.		
07	Me resulta DIFÍCIL acostumbrarme a algo de mi edad.		
08	Soy una persona popular entre la gente de mi edad.		
09	Mi familia me exige mucho/espera demasiado de mí.		
10	En mi casa se respeta bastante mis sentimientos.		
11	Con mucha facilidad hago lo que mis amigos me mandan hacer.		
12	Muchas veces me tengo rabia/cólera a mí mismo.		
13	Pienso que mi vida es muy triste.		
14	Los demás hacen caso y consideran mis ideas.		
15	Tengo muy mala opinión de mí mismo.		
16	Ha habido muchas ocasiones en las que he deseado irme de mi casa.		
17	Con frecuencia me siento cansado de todo lo que hago.		
18	Pienso que soy una persona fea comparada con otros.		
19	Si tengo algo que decir a otros, voy sin temor y se lo digo.		
20	Pienso que en mi hogar me comprenden.		
21	Siento que les caigo muy mal a las demás personas.		
22	En mi casa me fastidian demasiado.		
23	Cuando intento hacer algo, MUY PRONTO me desanimo.		
24	Siento que tengo MÁS problemas que otras personas.		
25	Creo que tengo más DEFECTOS que CUALIDADES.		

### Anexo 3: PLANTILLA DE CALIFICACIÓN

#### PRUEBA DE AUTOESTIMA

Cesar Ruiz (2003)

Nº	PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO	SI	NO
01	Me gustaría nacer de nuevo y ser diferente de como ahora soy.		<b>X</b>
02	Me resulta muy difícil hablar frente a un grupo		<b>X</b>
03	Hay muchas cosas dentro de mí que cambiaría si pudiera hacerlo.		<b>X</b>
04	Tomar decisiones es algo fácil para mí.	<b>X</b>	
05	Considero que soy una persona alegre y feliz.	<b>X</b>	
06	En mi casa me molesto a cada rato.		<b>X</b>
07	Me resulta DIFÍCIL acostumbrarme a algo de mi edad.		<b>X</b>
08	Soy una persona popular entre la gente de mi edad.	<b>X</b>	
09	Mi familia me exige mucho/espera demasiado de mí.		<b>X</b>
10	En mi casa se receta bastante mis sentimientos.	<b>X</b>	
11	Con mucha facilidad hago lo que mis amigos me mandan hacer.		<b>X</b>
12	Muchas veces me tengo rabia/cólera a mí mismo.		<b>X</b>
13	Pienso que mi vida es muy triste.		<b>X</b>
14	Los demás hacen caso y consideran mis ideas.	<b>X</b>	
15	Tengo muy mala opinión de mí mismo.		<b>X</b>
16	Ha habido muchas ocasiones en las que he deseado irme de mi casa.		<b>X</b>
17	Con frecuencia me siento cansado de todo lo que hago.		<b>X</b>
18	Pienso que soy una persona fea comparada con otros.		<b>X</b>
19	Si tengo algo que decir a otros, voy sin temor y se lo digo.	<b>X</b>	
20	Pienso que en mi hogar me comprenden.	<b>X</b>	
21	Siento que les caigo muy mal a las demás personas.		<b>X</b>
22	En mi casa me fastidian demasiado.		<b>X</b>
23	Cuando intento hacer algo, MUY PRONTO me desanimo.		<b>X</b>
24	Siento que tengo MÁS problemas que otras personas.		<b>X</b>
25	Creo que tengo más DEFECTOS que CUALIDADES.		<b>X</b>



## **Anexo 4**

### **Prueba piloto de Bullying**

Se aplicó una prueba piloto y se tomó una muestra de 70 alumnos perteneciente a la población del distrito de Puente Piedra, se corroboraron tanto la fiabilidad como la validez. En cuanto a la cual la fiabilidad se obtuvo a través del estadístico de alfa de Cronbach, cuyo resultado es 0.932.

**Tabla 10**

### **Validez de Contenido del cuestionario de Bullying**

Se realizó la validez de contenido a través de criterio de jueces, teniendo 5 jueces a cargo de la revisión de cada ítem y se procedió a la calificación a través del coeficiente de validez de V de Aiken del cuestionario de bullying.

ITEMS	V.AIKEN GENERAL
1	0.87
2	0.93
3	0.80
4	0.87
5	0.80
6	0.93
7	0.93
8	0.87
9	0.93
10	0.93
11	1.00
12	1.00
13	0.67
14	0.87
15	0.93
16	0.87
17	0.80
18	0.93
19	1.00
20	1.00

<b>21</b>	0.87
<b>22</b>	0.87
<b>23</b>	0.80
<b>24</b>	1.00
<b>25</b>	1.00
<b>26</b>	0.93
<b>27</b>	0.87
<b>28</b>	0.87
<b>29</b>	0.93
<b>30</b>	0.80
<b>31</b>	0.87
<b>32</b>	0.87
<b>33</b>	0.80
<b>34</b>	0.87
<b>35</b>	0.87
<b>36</b>	0.73
<b>37</b>	0.93
<b>38</b>	0.87
<b>39</b>	0.73
<b>40</b>	0.87
<b>41</b>	0.80
<b>42</b>	0.87
<b>43</b>	1.00
<b>44</b>	0.87
<b>45</b>	0.93
<b>46</b>	0.67
<b>47</b>	1.00
<b>48</b>	0.80
<b>49</b>	0.93
<b>50</b>	0.73

---

## **Anexo 5**

### **Prueba piloto de Autoestima**

Se aplicó una prueba piloto y se tomó una muestra de 70 alumnos perteneciente a la población del distrito de Puente Piedra, se corroboraron tanto la fiabilidad como la validez. En cuanto a la cual la fiabilidad se obtuvo a través del Kr 20, cuyo resultado es 0.76.

### **Tabla 11**

#### **Validez de Contenido del cuestionario de Autoestima**

Se realizó la validez de contenido a través de criterio de jueces, teniendo 5 jueces a cargo de la revisión de cada ítem y se procedió a la calificación a través del coeficiente de validez de V de Aiken del cuestionario de autoestima.

ITEMS	V. AIKEN GENERAL
1	0.87
2	0.93
3	0.80
4	0.87
5	0.80
6	0.93
7	0.93
8	0.87
9	0.93
10	0.93
11	1.00
12	1.00
13	0.67
14	0.87
15	0.93
16	0.87
17	0.80
18	0.93
19	1.00
20	1.00
21	0.87
22	0.87
23	0.80
24	1.00
25	1.00

**Tabla 12**

*Análisis de fiabilidad mediante el Kr 20 para el Cuestionario de Autoestima*

Estadísticas de fiabilidad	
Kr20	N de elementos
0,76	25

En la tabla 12 se observa que en el análisis de fiabilidad mediante el Kr20 se consiguió un puntaje de 0,76, lo cual indica que la prueba es confiable, ya que según Palella y Martins (2003), nos refieren que pueden ser suficientes y fiables a partir de 0.6 hacia adelante.

**Tabla 13**

*Alfa de Cronbach del cuestionario de Bullying*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,932	50

En la tabla 13 se interpreta que el análisis de la confiabilidad obtuvo un Alfa = 0. 932, lo cual indica que es aceptable.

## Anexo 6



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento informado es explicar a los participantes acerca de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella.

La presente investigación es conducida por Karen Zuloeta Paz, de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo, Lima-Norte. La meta de este estudio es de determinar si existe relación entre **Bullying y Autoestima** en estudiantes de dos Instituciones Educativas Pública del distrito de Puente Piedra.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria, La información que se recoja será confidencial y no se usara para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. La aplicación de los instrumentos de investigación tomara aproximadamente de 30 a 40 minutos.

Tengo entendido de acuerdo a lo que se me ha explicado, que, si tengo alguna duda sobre este estudio, puedo hacer preguntas en cualquier momento durante mi participación. Igualmente, puedo retirarme en cualquier momento sin que eso me perjudique en ninguna forma. Si algunas de las preguntas me parecen incómodas, tengo el derecho de hacérselo saber a la investigación o de no responderlas.

Yo .....

Con DNI..... acepto participar voluntaria e informada mente en la investigación señalada.

.....  
Firma del (la) participante

DNI:

.....  
Firma del Investigador

DNI: 71262821

## Anexo 7: Cartas de presentación de la Escuela de Psicología



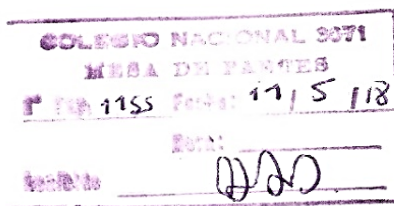
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

Los Olivos, 07 de mayo de 2018

CARTA INV. N° 206 - 2018/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sr.  
Negrete Córdova, Carlos  
Director  
**I.E. 3071 MANUEL TOBIAS GARCIA CERRON**  
Jiron 9 De Junio Cdra. 4 S/N



Presente.-

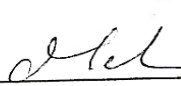
De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **ZULOETA PAZ, KAREN JULISSA** estudiante de la Carrera de Psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación sobre: **"BULLYING Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE 1°, 2°, 3° DE SECUNDARIA DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS DEL DISTRITO DE PUENTE PIEDRA , 2018 "** "agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su Dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovar le los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

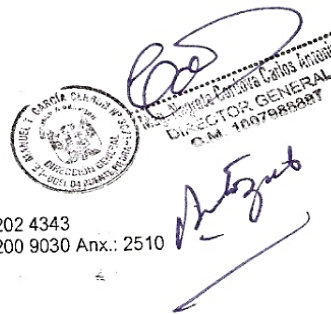


  
**Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa**  
Coordinadora Académica de la  
Escuela Profesional de Psicología  
Filial Lima Campus Lima Norte

MSG/ALF

LIMA NORTE  
LIMA ESTE  
ATE  
CALLAO

Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel. :(+511) 202 4342 Fax. :(+511) 202 4343  
Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel. :(+511) 200 9030 Anx.: 2510  
Carretera Central Km. 8.2 Tel. :(+511) 200 9030 Anx.: 8184  
Av. Argentina 1795 Tel. :(+511) 202 4342 Anx.: 2650





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional"

Los Olivos, 07 de mayo de 2018

CARTA INV. N° 205 - 2018/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sra. /Srta.  
Paco Manzano, Judith A.  
Directora General  
**I.E. 3092 KUMAMOTO I**  
Avenida 15 De Junio S/N

Presente.-


De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **ZULOETA PAZ, KAREN JULISSA** estudiante de la Carrera de Psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación sobre: **"BULLYING Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE 1°, 2°, 3° DE SECUNDARIA DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS DEL DISTRITO DE PUENTE PIEDRA , 2018 "** "agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su Dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovar los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



  
**Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa**  
Coordinadora Académica de la  
Escuela Profesional de Psicología  
Filial Lima Campus Lima Norte



MSG/ALF

LIMA NORTE	Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel. :(+511) 202 4342 Fax. :(+511) 202 4343
LIMA ESTE	Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel. :(+511) 200 9030 Anx.: 2510
ATE	Carretera Central Km. 8.2 Tel. :(+511) 200 9030 Anx.: 8184
CALLAO	Av. Argentina 1795 Tel. :(+511) 202 4342 Anx.: 2650

## Anexo 8: Criterio de Jueces

### Juez 1



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

---

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable ☒    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr./Mg: ..... *Edilberto Limenez Reyes* .....

DNI: ..... *08434965* .....

Especialidad del  
Validador: ..... *Clínico.* .....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es Conciso, exacto y directo

  
  
*Edilberto Limenez Reyes*  
C.F. 159



## Juez 2



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

---

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable ☒    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr./Mg ..... *Elizabeth Tufino Blas* .....

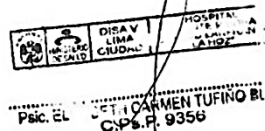
DNI: ..... *04660147* .....

Especialidad del Validador: ..... *Clínico - Cognitivo Conductual* .....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es Conciso, exacto y directo



### Juez 3



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

---

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable ☒    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr./Mg: Janny Cruzalegui Burgos

DNI: 07133538

Especialidad del Validador: Salud

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es Conciso, exacto y directo

  
Janny Cruzalegui Burgos  
PSICÓLOGA C.P.R. 1134

## Juez 4



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

---

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable ☒    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr./Mg: Luis LAZO Pacheco

DNI: 095289116

Especialidad del Validador: CLÍNICO

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es Conciso, exacto y directo

Stamp: INSTITUCIÓN EDUCATIVA CÉSAR VALLEJO, FACULTAD DE EDUCACIÓN, DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA, SERVICIO DE PSICOLOGÍA. Signature: Luis Lazo Pacheco. Title: Jefe del Servicio de Psicología.

## Juez 5



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

---

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable ☒    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr./Mg.: \_\_\_\_\_

Cubas Peti Helguera

DNI: \_\_\_\_\_

46075484

Especialidad del  
Validador: \_\_\_\_\_

Psicología Clínica y de la Salud

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es Conciso, exacto y directo

  
Dr. M. Peti Helguera  
Psicología Clínica y de la Salud  
2022.02.16

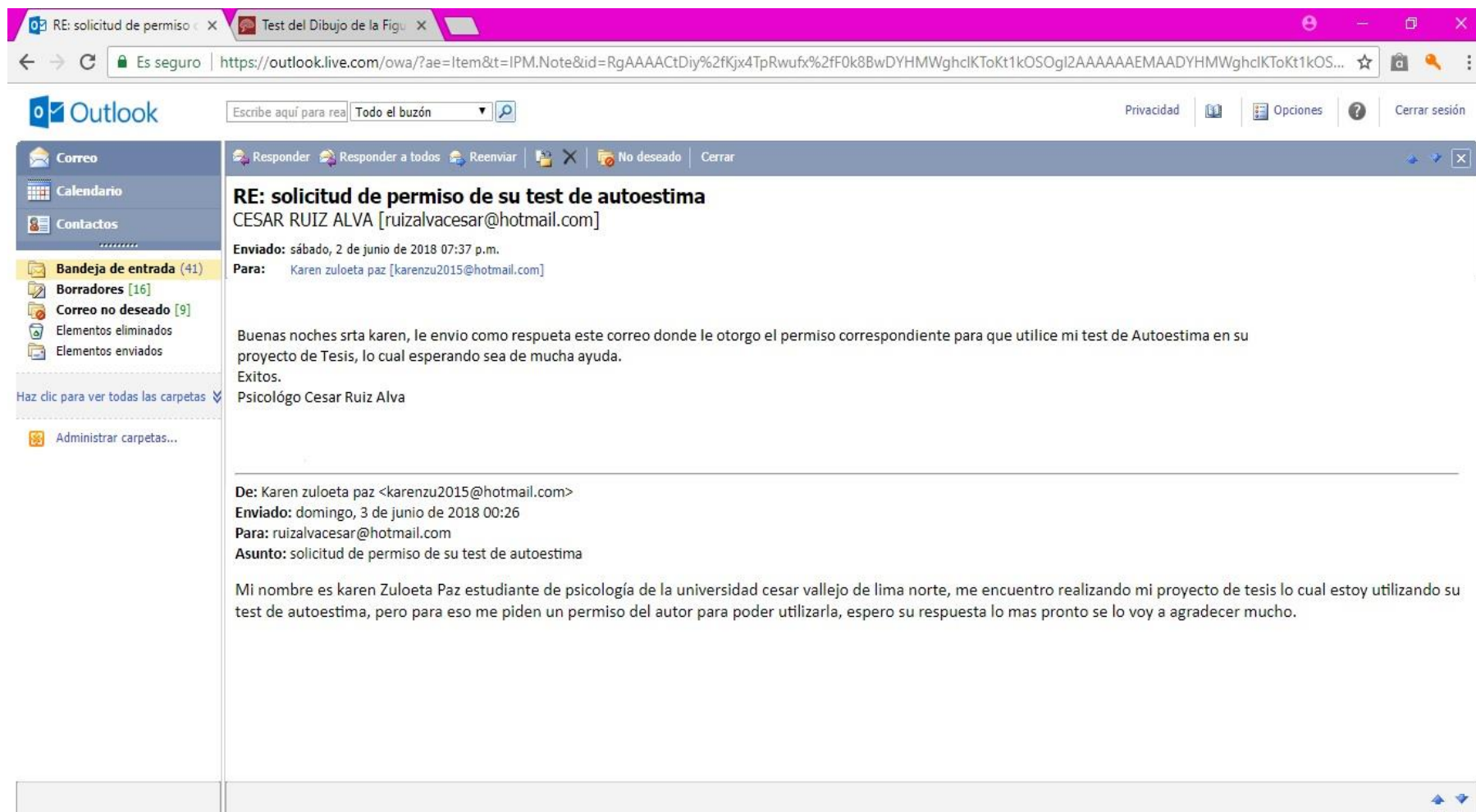
**Anexo 9**  
Matriz De Consistencia

PLANTAMIENTO DE PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES	MUESTRA	DISEÑO	INSTRUMENTO
<p><b>Pregunta General</b> ¿Existe relación entre el bullying y la autoestima en los estudiantes de 1°, 2° y 3° de secundaria de dos Instituciones Educativas públicas del distrito de Puente Piedra, 2018?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la relación entre el bullying y la autoestima en los estudiantes de 1°, 2° y 3° de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra, 2018.</p>	<p><b>Hipótesis General</b> Existe correlación inversa y significativa entre el bullying y la autoestima en los estudiantes 1°, 2° Y 3° de secundaria de dos Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Puente Piedra, 2018.</p>	<p><b>Variable 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desprecio – Ridiculización</li> <li>- Rechazo</li> <li>- Mala fama</li> <li>- Denigración</li> <li>• Intimidación – Amenazas</li> <li>- Amenaza</li> <li>- Intimidación</li> <li>- Hostigamiento</li> <li>• Coacción</li> <li>- Imposición</li> <li>- Sometimiento</li> <li>• Restricción – Comunicación</li> <li>- Restricción de la comunicación</li> <li>- Ninguneo</li> <li>• Exclusión – Bloqueo social</li> <li>- Segregación</li> <li>- Aislamiento</li> <li>• Hostigamiento Verbal</li> <li>- Desprecio</li> <li>- Odio</li> <li>- Ridiculización</li> <li>- Burla</li> <li>- Apodos</li> <li>• Agresiones</li> <li>- Físicas</li> <li>- Verbales</li> <li>- Psicológicas</li> </ul>	<p><b>Población:</b> Estudiantes de 1ero a 3ero de secundaria de dos Instituciones Educativas Públicas del distrito de Puente Piedra, 2018.</p> <p><b>Muestra:</b> El tamaño de la muestra estará conformada por 288 estudiantes entre varones y mujeres del 1°, 2° y 3° de secundaria, de dos instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra, 2018.</p>	<p><b>Tipo:</b> Esta investigación será de tipo Básica, ya que tiene como objetivo generar conocimientos sin fines de aplicación práctica inmediata al menos en corto plazo. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)</p> <p><b>Diseño:</b> Descriptivo – Correlacional, pues el propósito es confirmar si están o no relacionadas entre ambas. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Por otro lado, el diseño será No experimental, puesto que no se manipulará ni se someterá a prueba la variable de estudio. Y de corte transversal, ya que se da en un determinado momento. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).</p>	<p><b>Variable:</b> Bullying</p> <p><b>Técnicas:</b> Directa mediante la aplicación de cuestionario mediante una encuesta.</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario auto aplicable con 50 ítems, de los cuales miden 08 dimensiones.</p> <p><b>Autor:</b> Oñante y Piñuel</p> <p><b>Año:</b> 2005</p> <p><b>Ámbito de Aplicación:</b> Dos Colegios nacionales del distrito de Puente Piedra.</p>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Robos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deterioro</li> <li>- Sustracción</li> </ul> </li> </ul>			<p><b>Variable:</b> Autoestima</p> <p><b>Técnicas:</b> Directa mediante la aplicación de cuestionario mediante una encuesta.</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario auto aplicable con 25 ítems, de los cuales miden 06 dimensiones.</p> <p><b>Autor:</b> Cesar Ruiz</p> <p><b>Año:</b> 2003</p> <p><b>Ámbito de Aplicación:</b> Dos Colegios nacionales del distrito de Puente Piedra.</p>
	<p><b>Objetivos Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Describir los niveles de bullying en estudiantes de 1°, 2° y 3° de secundaria según sexo y grado escolar de dos instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra, 2018.</li> <li>• Describir los niveles de autoestima en estudiantes de 1°, 2° y 3° de secundaria según sexo y grado escolar de dos instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra, 2018.</li> </ul>	<p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <p>1. Existe correlación inversa y significativa entre las dimensiones del bullying y la autoestima en los estudiantes 1°, 2° Y 3° de secundaria de dos instituciones educativas públicas del Distrito de Puente Piedra, 2018.</p> <p>2. Existe correlación inversa y significativa entre las dimensiones de la autoestima y el bullying en los estudiantes 1°, 2° Y 3° de secundaria de dos instituciones educativas públicas del Distrito de Puente</p>	<p><b>Variable 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Familia <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actitudes en el hogar</li> <li>- Presión familiar</li> <li>- Respeto de la familia</li> <li>- Necesidad de permanencia en el hogar</li> <li>- Sentimiento de comprensión en el hogar.</li> <li>- Sentimiento de fastidio en el hogar</li> </ul> </li> <li>• Identidad Personal <ul style="list-style-type: none"> <li>- Satisfacción de sí mismo.</li> <li>- Aceptación personal</li> <li>- Percepción de la realidad vivida</li> <li>- Opinión de sí mismo</li> <li>- Opinión de la simpatía</li> </ul> </li> <li>• Autonomía <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacidad para tomar decisiones.</li> <li>- Sensación de adaptabilidad</li> <li>- Expresión de ideas</li> </ul> </li> <li>• Emociones <ul style="list-style-type: none"> <li>- Expresión de sentimientos positivos.</li> <li>- Autopercepción de emociones</li> <li>- Aceptación social</li> <li>- Sensación de situaciones difíciles.</li> <li>- Opinión de defectos y</li> </ul> </li> </ul>			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar la relación entre las dimensiones del bullying y autoestima en estudiantes de 1°, 2° y 3° de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra, 2018.</li> <li>• Identificar la relación entre las dimensiones de la autoestima y del bullying en estudiantes de 1°, 2° y 3° de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra, 2018.</li> </ul>	Piedra, 2018.	<p>cualidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivación <ul style="list-style-type: none"> <li>- Convencimiento de ideas.</li> <li>- Sensación de motivación.</li> <li>- Sensación de ánimo frente a actividades.</li> </ul> </li> <li>• Sociabilización <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacidad de hablar en público</li> <li>- Sentimiento de aceptación social.</li> <li>- Sensación de dependencia al entorno.</li> </ul> </li> </ul>			
--	--	---------------	---	--	--	--

## Anexo 10: Autorización de uso del instrumento de Autoestima





## Anexo 11: resultados del turnitin

The screenshot displays the Turnitin Feedback Studio interface in a Google Chrome browser. The document being reviewed is a thesis titled "Bullying y Autoestima en Estudiantes de 1º, 2º y 3º de Secundaria de dos Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Puente Piedra – 2018". The document is for a student named Karen Zuloeta Paz. The similarity score is 19%.

**Document Content:**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

"Bullying y Autoestima en Estudiantes de 1º, 2º y 3º de Secundaria de dos Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Puente Piedra – 2018"

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**  
ZULOETA PAZ, Karen Julissa

**ASESORA:**  
Dra. CHOQUEHUANCA FLORES, Leonor

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Resumen de coincidencias**

**19 %**


Rank	Source	Percentage
1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5 %
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	5 %
3	dspace.concytec.gob.pe Fuente de Internet	1 %
4	cybertesis.unmsm.edu... Fuente de Internet	1 %
5	Entregado a Pontificia ... Trabajo del estudiante	1 %
6	repositorio.uch.edu.pe Fuente de Internet	1 %
7	repositorio.upagu.edu... Fuente de Internet	1 %

**Page Information:** Página: 1 de 47, Número de palabras: 11237

**Turnitin Options:** Text-only Report, High Resolution, Activado

## Anexo 12:

### Acta de originalidad firmada por el asesor

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, CHOQUEHUANCA FLORES Leonor, docente de la Facultad Psicología y Escuela Profesional de Humanidades de la Universidad César Vallejo sede Los Olivos (precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada "Bullying y Autoestima en estudiantes de 1º, 2º Y 3º de secundaria de dos Instituciones Educativas Públicas del distrito de Puente Piedra - 2018", de la estudiante ZULOETA PAZ Karen Julissa, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 20 de Julio del 2018



Leonor CHOQUEHUANCA FLORES

DNI: 08074761

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

## Anexo 13:

### Carta de autorización de la publicación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Zuloeta Paz Karen Julissa  
D.N.I. : 71262821  
Domicilio : H2 E1 LT 21 Los Lirios - San Benito - Cercabuylla  
Teléfono : Fijo : Móvil : 955047788  
E-mail : Karenzu2015@hotmail.com

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☐ Tesis de Pregrado

Facultad : Humanidades  
Escuela : Psicología  
Carrera : Psicología  
Título : Bullying y Autoestima en estudiantes de 1º, 2º y 3º de Secundaria de dos Instituciones Educativas Públicas del distrito de Puente Piedra - 2018

☐ Tesis de Post Grado

☐ Maestría

Grado :

Mención :

☐ Doctorado

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Zuloeta Paz Karen Julissa

Título de la tesis:

Bullying y Autoestima en estudiantes de 1º, 2º y 3º de Secundaria de dos Instituciones Educativas Públicas del distrito de Puente Piedra, 2018

Año de publicación :

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha : 18/07/2018

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE          TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b> <b>UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

Yo Karen Julissa Zuloeta Paz  
 identificado con DNI N° 71262821, egresado de la Escuela Profesional de  
 Psicología de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo ( ) la  
 divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado  
 " Bullying y Autoestima en estudiantes de  
1°, 2° y 3° de Secundaria de dos Instituciones  
Educativas Públicas del distrito de Puente  
Piedra - 2018 ";  
 en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo  
 estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art.  
 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

K. Zuloeta Paz  
 FIRMA

DNI: 71262821

FECHA: 18 de Julio del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR LA PRESENTE, EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE  
INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Zuloeta Paz, Karen Julissa

INFORME TÍTULADO:

Bullying y Autoestima en estudiantes de 1°, 2° y 3° de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra, 2018.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciada en Psicología

SUSTENTADO EN FECHA: 11/10/2018

NOTA O MENCIÓN: *11*

ROSARIO QUIROZ, FERNANDO JOEL

DNI 32990613

